IT FUSION of Management & IT
Since 1981

ビジネスプロセス改革 入門セミナー2026

～BPM(ビジネスプロセスマネジメント)の導入を成功させる第一歩～

開催日程

2027年3月10日(水)～11日(木)　2日間
時間　10:00～16:00(両日共)

開催方法

Zoomによるオンライン開催

参加対象

BPMを活用して、業務の改革・改善をすすめている(or検討している)
・経営企画、人事、マーケティング、業務企画部門の管理者、スタッフの方々
・業務改革、情報システム部門の管理者、スタッフの方々

POINT

→ **BPM手法の全体像が理解できる**
→ **BPMの基本的な知識と姿勢が習得できる**
→ **業務の分析、改善に必要な要素が理解できる**

企業は、常に、内部変革を連続的に実現する「変革サイクル」を確立し、いかなる環境変化にも対応していくことが求められます。この変革サイクルを定着させる手法として、過去に多くの企業が、「BPM(ビジネスプロセスマネジメント)」に着目し、IT部門や業務改革部門を中心に導入がすすんでいます。

しかし、中にはせっかくBPMを導入したにも関わらず以下のような悩みを抱え、その成果を十分に実感できないというケースも発生しています。

・業務フローを書いてみたが、上手く業務の課題を見つけることが出来ない
・業務の文書化はしてみたがそれらをどのように活用すればいいか分からない
・業務改善のために関係者で議論しても議論が空中戦になる
・小さな改善しかできず改善活動の労力に見合わない
・改善活動を繰り返しているが効果が出ているのか疑わしい。

本セミナーでは、経験豊富なコンサルタントが、課題解決のための「ビジネスプロセス」や「業務」といった改革に必要な基本から、実効性あるBPM導入へのアプローチ方法までを講義と演習を通して、ご指導いたします。

JIIT Japan Institute of IT
公益社団法人企業情報化協会

プログラム

1. イントロダクション
2. ビジネスプロセスとは何か
- ビジネスプロセス変革の実態(事例紹介)を紹介する
- プロセス変革に必要な三つの要素について/BPM(ビジネスプロセスマネジメント)とは

3. プロセスの構造の俯瞰
- BPMへの取り組み～何から始めるか
- プロセスマップとは～自社のビジネス全体を俯瞰する/プロセスマップの活用目的と作成のポイント

4. プロセスの関係組織(関係者)の理解
- 組織における役割分担をする/プロセスオーナーを設定する
  (演習1)改善するプロセスを抽出し関係者を把握する

5. 各プロセスの構造の理解
- プロセスのIPO(インプット/プロセス/アウトプット)/業務を構成する要素～ガイドとイネーブラ
  (演習2)業務の構造を考える(発展)

6. プロセスの目的と目標(&KPI)
- 目的と目標とKPIとは/目標に応じたKPIの具体例
  (演習3)業務のKPIを考える

7. プロセスのボリューム(量)
- 定量情報の基本を知る/業務の生産性とは
  (演習4)プロセスボリュームの算出観点を考える

8. プロセスの流れの可視化
- 詳細なプロセスを理解する/作成目的と業務フロー記述の違い

9. まとめ

講師: 山本 政樹 氏　株式会社エル・ティー・エス 常務執行役員 CSO

米国PMI認定PMP(Project Management Professional)
IIBA認定CBAP (Certified Business Analysis Professional)
TOGAF9(R) Certified
IC Agile Coaching Agile Transitions (ICP-CAT)
SAFe4.0 Agilist



・立命館大学政策科学学部卒業後、アクセンチュアにてビジネスプロセスコンサルティングに従事。
フリーコンサルタントを経てLTSに入社。

・システム開発案件におけるプロセス設計や現場展開、ビジネスプロセスアウトソーシング(BPO)の導入など、ビジネスプロセス変革案件を中心に手掛け、現在はビジネスプロセスマネジメント及びビジネスアナリシスの手法や人材育成に関する啓発を中心に活動している。

・経済産業省 デジタル人材のスキル・学習の在り方ワーキンググループ 委員
経済産業省ビジネスアーキテクチャ人材の育成に関するタスクフォース主査
日本BPM協会「ビジネスプロセス変革入門セミナー」講師
Business Breakthrough Ch ビジネスプロセスマネジメント講師

・著書に『サービスサイエンスによる顧客共創型ITビジネス』(共著)、
『Process Visionary』(共著)、『Business Agility』、『ビジネスプロセスの教科書 第2版』

参加要領

| 参加費用 |

公益社団法人企業情報化協会正会員	77,000円(税込) /1名
一般	99,000円(税込) /1名

※セミナーテキスト含む
※ご請求書は申込責任者様宛にメールにてお送りいたします。
　請求書に記載のお支払い期限までにお手続きをお願いいたします。
※当日使用するZoomアクセス情報は開催2営業日前を目途にご参加者様宛にメールでご案内します。

| 参加申込 | 小会ホームページよりお手続きください。 IT協会

| お問合せ | 公益社団法人企業情報化協会 デジタル業務改革/BPM推進プロジェクト
MAIL:info@jiit.or.jp　TEL:03-3434-6677