

OpenText™ Content Management (Extended ECM) for Human Resources

新しいデジタルワークフォースを効果的に管理しながら、
従業員のエンゲージメントを向上させます



今日の人事部門は、トップレベルの人材を採用・育成し、企業の成長戦略を支えるパフォーマンスを維持しなければなりません。これは、刻々と変化するコンプライアンスを遵守しながら、横ばいの人事予算の中で従業員のサービスレベルを犠牲にすることなく達成することが求められる非常に困難なチャレンジです。企業変革には今、人事業務のデジタル化が求められています。

OpenText™ Content Management (Extended ECM) for Human Resourcesは、SuccessFactorsの UIを通じてすべてのデータにシームレスなアクセスを提供。従業員ファイルへの360度の閲覧を可能にすることで、人事業務を効率化させます。SuccessFactorsおよびSAP HCMの両者と密接に統合されたエンドツーエンドのソリューションは、ドキュメント管理、ドキュメント生成、および高度な記録管理を実現。クラウドネイティブアーキテクチャによる迅速な導入と構成により、稼働までの時間を短縮することができます。

OpenTextクラウドでホストされている集中リポジトリは、検索機能が大幅に簡素化されているため、人事部門、IT管理者、従業員が必要とするすべての文書に簡単かつ安全にアクセスできます。また複合的な監視およびレポートサービスにより、欠落している人事関連文書や古いドキュメントにはフラグが立てられ管理の手間が省けます。デジタル化された従業員ファイルへのドラッグ&ドロップは容易で、一連のセルフサービス機能により従業員の利便性も向上します。



デジタル化され、一元管理された従業員ファイルにより人事プロセスを簡素化します



自動追跡機能で、コンプライアンスに準拠した従業員ファイルを確保します



パーソナライズされたコミュニケーションで従業員のエンゲージメントを向上させます

OpenText™ Content Management (Extended ECM) for Human Resources

人事文書の作成と管理は時間のかかるプロセスです。人事文書はセンシティブな管理が求められる一方、しばしば手作業で行われるため、エラーによるリスクを回避するため、高い業務の精度と入念な確認作業が求められます。

そこで人事担当者は、OpenText™ Content Management (Extended ECM) for Human Resourcesの再利用可能なテンプレートを活用し、従業員データを自動入力することで、個別および大量のレターを作成したり、SuccessFactorsで自動生成されたレターをサポートすることで大幅な業務の効率化を実現できます。

人事文書のコンプライアンスに不可欠な各種の記録を、洗練された保管ルールに基づいて、フォルダごと、または個々のドキュメントごとに管理し、ユーザーが指定したルールに基づいてすべてのドキュメントを安全に保管することができます。

一元管理された従業員ファイルで人事プロセスを簡素化します

OpenText™ Content Management (Extended ECM) for Human Resourcesは、従業員ファイルに関連するすべての非構造化コンテンツを安全に管理することで、SuccessFactorsの価値を高めます。このソリューションは、SuccessFactorsのユーザーインターフェース内に統合されており、権限のあるHRビジネスパートナー、マネージャー、従業員がコンテンツに容易にアクセスできるようになっています。



書類ビューにより、従業員とHRユーザーの効率性が向上します。

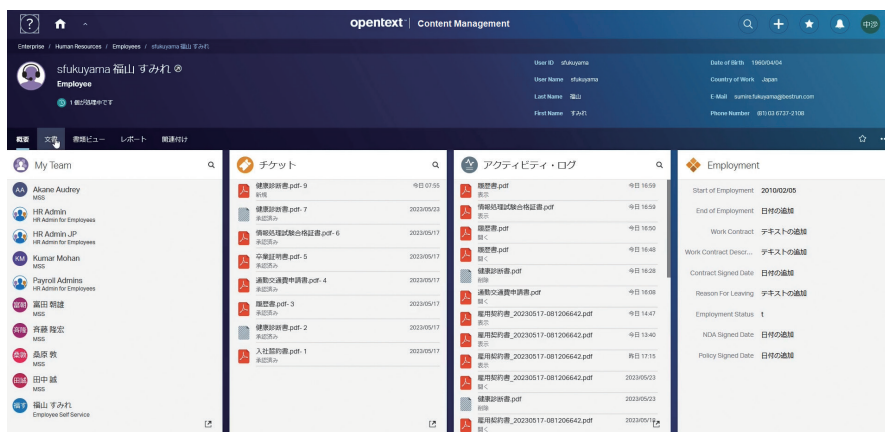
一般的な人事プロセスでは、従業員一人当たり年間50～60の文書が作成されます。これらドキュメントのほとんどは個別に処理され、複数の場所にまたがる紙ファイルとして保存されています。OpenText™ Content Management (Extended ECM) for Human Resourcesなら、デジタル化された文書を安全な場所に一元的に保存し、人事部門が保有する従業員データに関連付けることができます。

デジタル化されたコンテンツへのアクセスは、SuccessFactorsのロールベースの権限管理を活用して厳格に管理されているため、人材育成や組織開発を担うHRビジネスパートナーといった外部のパートナーとも、SuccessFactors内のドキュメントを共有することができます。デジタル化により紙の保管コストが不要となり、紛失リスクもなくなります。

自動追跡機能により、従業員のファイルはコンプライアンスが保証されます

OpenText™ Content Management (Extended ECM) for Human Resourcesは、人事部門が定義したルールに基づいて、人事部門で保管が義務付けられている各種文書の保管状況がチェックでき、欠落している従業員文書や古い従業員文書を特定することができます。こうした情報は、HRビジネスパートナーや従業員が閲覧するページの両方に目立つように表示されるため、修正や補完の手順を簡単に開始することができます。

「OpenText™ Content Management (Extended ECM) for Human Resourcesは、私たちにとってすべての従業員のファイル、レター、契約書、その他のドキュメントを一か所にまとめて管理し、社員が異OpenTextを利用して初めて、必要な情報を単一のソースで入手できるようになりました」

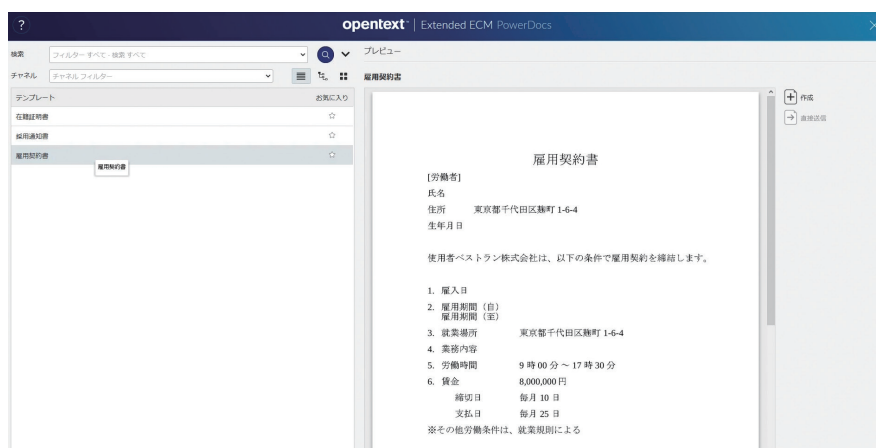


安全でコンプライアンスに準拠した従業員ファイル

標準的なアーカイブ機能は、すべてのHR文書の安全な保存をサポートします。ここでも、保管ポリシーは、人事部門が定義したルールに基づいて実施されます。国、地域、職務仕様に基いて異なる保管ルールを定義することができます。保管期間を超えた文書は、適切な承認を得た後、自動化されたワークフローにより削除できます。法的な保持もサポートされています。

パーソナライズされたコミュニケーションで従業員のエンゲージメントを強化します

今日の従業員は多世代に渡り、それぞれが独自のコミュニケーションの仕方を持っています。この需要に対応するため、OpenText™ Content Management (Extended ECM) for Human Resourcesには、インタラクティブなドキュメント生成機能が搭載されています。オファーレター、雇用契約書、報酬レター、プログラムコミュニケーションなどの文書は、再利用可能なテンプレートを使用して作成できます。これらのテンプレートにビジネスルールを埋め込むことで、複雑なドキュメントの作成を簡素化し、従業員のデータを自動入力することができます。ドキュメントの生成は、HRビジネスパートナーが開始することも、SuccessFactorsワークフローの一部として自動生成することもできます。



パーソナライズされた社員コミュニケーションを生成します。

自然な選択でした。
 動く際のグローバルな継続性を実現できるようになりました。

Andy Straw (アンディー・ストロー)
 プリティッシュ・アメリカン・タバコ
 ITプログラムマネージャー

OpenText™ Content Management (Extended ECM) for Human Resources

このソリューションの中核をなすのは、エンタープライズコンテンツ管理のリーディングソリューションとして認められている OpenText™ Content Management (Extended ECM) Platformです。この基盤となるプラットフォームは、あらゆる業界のお客様に採用され、成功を収めています。この基本的なプラットフォームは、SuccessFactors拡張機能の論理的な選択です。OpenText は、この実績ある基盤をベースに、OpenText™ Content Management (Extended ECM) for Human Resourcesを開発し、安全な人事文書管理のユニークなニーズに対応しています。多くの組織では、クラウドとオンプレミスの間で機能が分かれたハイブリッドな人事環境のサポートに直面しています。OpenText™ Content Management (Extended ECM) for Human Resources は、高度なセキュリティ、コンプライアンス、および一貫性を維持しながら、これらの環境間での情報フローを容易に実現します。このソリューションは、SuccessFactorsのために構築されており、他のドキュメント管理サービスにはないシームレスに統合されたソリューションを提供します。

製品	機能
記録管理	認証された記録管理サービスと地域固有の保管規則で、規制のコンプライアンスに準拠します
ドキュメント管理	従業員のファイルに関連するすべての非構造化コンテンツを管理する一元化されたリポジトリへの単一アクセスポイント
ドキュメント生成	従業員のエンゲージメントを向上させるための複合的な文書作成、人事対応文書の作成、オムニチャネル配信を提供します。
コア人事の統合	SuccessFactorsとのUI、ワークスペース、ロールベースのパーミッションの統合により、オンプレミスとクラウドベースのハイブリッド環境をサポート

OpenTextについて

オープンテキストは、ビジネスに不可欠な情報やプロセスを効率的に処理・自動化し、情報のハブとして活用できるソフトウェア&クラウドサービスを提供する企業です。ビジネスコンテンツ&プロセス管理をはじめ、B2B/EDIデータ連携サービスやFAXソリューション、Web&デジタルメディア管理、フォレンジック・セキュリティやAIを用いた各種の分析・可視化など、多種多様な業界・業種のお客様へ最適なソリューションを提供しています。

オープンテキスト株式会社ウェブサイト <https://www.opentext.jp>

オープンテキスト株式会社

東京 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-3 丸の内トラストタワー本館 18F
TEL:03-4560-7704 FAX:03-4560-7899

Copyright ©2025 Open Text Corporation or affiliate company. OpenText is a trademark or registered trademark of Open Text SA and/or Open Text ULC. The list of trademarks is not exhaustive of other trademarks, registered trademarks, product names, company names, brands and service names mentioned herein are property of Open Text SA or other respective owners. All rights reserved.

製品の詳細



GROWB_FEB2025