

生成AI搭載・次世代型ドキュメント管理SaaS

OpenText™ Core Content Management

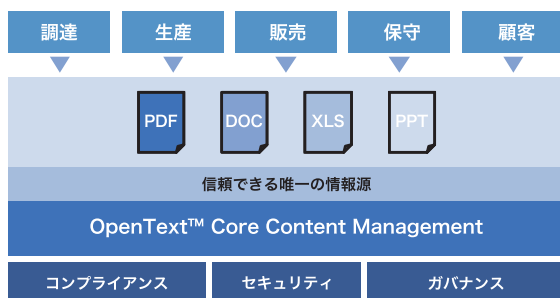
強力なドキュメント管理機能、生成AIによるナレッジ活用、
各種業務システムと連携した統合管理、
それらすべてをSaaSで手軽に実現

企業情報全体の8割を占める非構造化データ。サイロ化により情報が散在し、最新版がどれかわからない、ナレッジ活用しようにも十分な検索ができないなど、こうした課題に OpenText™ Core Content Management は非構造化データの一元化および強力なドキュメント管理機能で抜本的な解決策を提供します。さらに生成AIとの統合により、企業ドキュメント全体をデータソースとした会話型検索や要約といった革新的なナレッジ活用を可能にします。

Point
1

信頼できる唯一の情報源

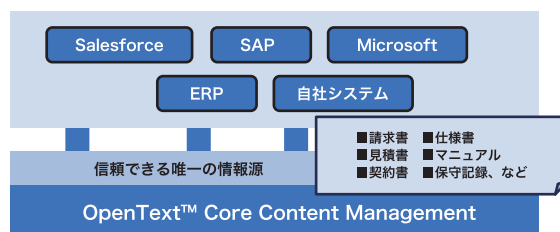
業務や部門ごとにサイロ化され散在し、情報共有や活用が困難になりがちな企業ドキュメント。OpenText™ Core Content Managementは高いコンプライアンス対応力、高度なガバナンス、セキュリティ機能により、企業ドキュメントを安心して一元管理できます。



Point
2

各種業務システムと統合した情報の一元化

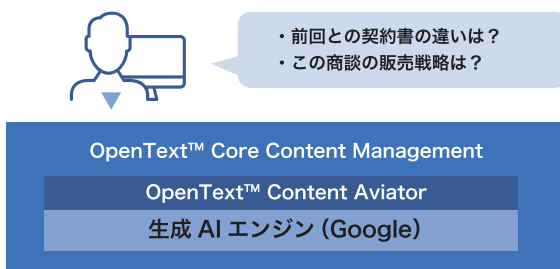
各種業務システムとの統合により、各プロセスで生じる様々なドキュメントに業務システムから直接アクセスできます。例えば営業部門だと、Salesforceの商談や取引先データをキーにした横串ドキュメント検索も可能で、営業部門だけでなく関連部門も含めた情報の一元化と共有が可能です。



Point
3

生成 AI 統合による革新的なナレッジ活用

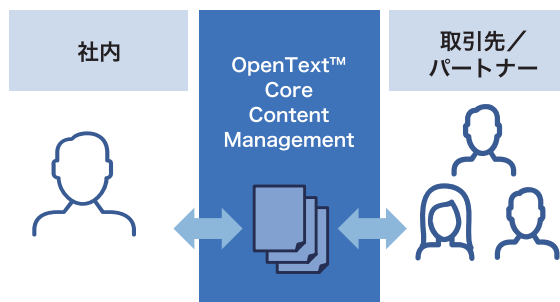
予め統合済みの生成AI機能により、OpenText™ Core Content Managementの企業ドキュメントに対する会話型検索や要約が可能です。例えば保守部門やコンタクトセンターは大量のマニュアルから必要情報を個人のスキルによらず効率的に取得でき、営業部門は過去案件の内容を迅速に把握できるようになります。



Point
4

社外との情報共有・コラボレーション

取引先やパートナーといった社外のコラボレーターと OpenText™ Core Content Management上で直接情報共有や共同編集が可能です。信頼できる唯一の情報源である OpenText™ Core Content Management以外の場所にコピーをばらまく必要はもうありません。



強力なドキュメント管理機能

OpenText™ Core Content Managementはドキュメント保管や共有だけを目的とした一般的なクラウドストレージSaaSと異なり、企業コンテンツ管理 (ECM) プラットフォームSaaSとしての強力なドキュメント管理機能を搭載しています。

生成AIとの統合

(OpenText™ Content Aviator オプション)

- ・文書またはワークスペースを分析
- ・会話型検索と要約
- ・データプライバシーの強力な保護

ワークフロー

- ・承認フローの自動化
- ・フローをノーコード作成
- ・デジタル署名



コンテンツ管理

- コア機能一覧
- ・ファイル／フォルダ
- ・テンプレート
- ・自動バージョン管理
- ・9段階の権限管理
- ・全文検索／属性検索
- ・ビュー
- ・比較／注釈／マスキング
- ・予約とオンライン編集
- ・外部共有
- ・ワークフロー

ワークスペース

特定業務ごとのコンテンツとメタデータ、サブフォルダ構成といった「業務コンテキスト」をテンプレート化し、ユーザは業務に応じて簡単にワークスペース展開ができます。またテンプレート化により、ガバナンスを効かせたドキュメント管理が可能です。

業務システム統合

- ・SAP S/4 HANA
- ・Microsoft Teams/Outlook
- ・Salesforce

標準でこれらの業務システムとの統合が可能です。また、API連携によりお客様独自のシステムともカスタム統合が可能です。

レコードマネジメント

重要な企業ドキュメントを管理するプラットフォームには、コンプライアンス適応能力が求められます。法定保存期間の到来時に削除承認ワークフローが自動起票され、承認後は証拠を残して削除する機能や、不正係争時の情報保全を行う機能を標準搭載しています。

生成AIによるナレッジ活用 (OpenText™ Content Aviator)

生成AI機能 (Content Aviator) を、OpenText™ Core Content Managementユーザーは無償*でご利用いただけます。



■大量の自社データを分析対象とした生成AI活用の実現

一般的な生成AIサービスの実装では分析対象の自社データを都度アップロードする必要がありますが、OpenText™ Core Content Managementでは管理下にある全てのドキュメントを分析対象にでき、広範囲なナレッジから多様な洞察を得ることが可能です。

■きれいなデータから正しい結果を導き出す

強力なドキュメント管理機能により最新版が正しく識別され、ノイズの少ないきれいなデータソースが保持されることで、生成AIの回答の正確性が大きく向上します。

■データプライバシーの保護

自社データの内部保持および生成AIエンジンのトレーニング使用の禁止、権限管理と同期した回答生成により、強力なデータプライバシーを確保しています。

*... 180日間、10ワークスペースまで無償利用可能です。 **...フル機能のご利用はOpenText™ Content Aviatorオプションが必要です。

オープンテキスト株式会社

東京 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-3 丸の内トラストタワー本館 18F
TEL:03-4560-7704 FAX:03-4560-7899

製品の詳細

