

## 第20期サービスマネジメント研究会

～ ITサービス全体最適化とデジタルトランスフォーメーションを支えるIT運用の実現に向けて～  
参加申込要綱



公益社団法人企業情報化協会



ホームページからお申込みいただけます。 **IT協会** <https://www.jiit.or.jp/>

参加費 (1名様・税込み)	区分	参加費
	IT協会正会員	242,000円
	IT協会準会員 (カスタマーサポート部門) 一般	264,000円 297,000円

※現地見学会開催地までの往復交通費並びに宿泊費は貴社にてご負担いただきます  
※参加費には消費税10%を加算しております。  
※2名以上参加申込の場合は、追加1名につき正会員198,000円、準会員 (カスタマーサポート部門) 220,000円、一般231,000円 (いずれも税込み) となります。

第20期サービスマネジメント研究会 参加申込書			
開催期日： 2026年4月～2026年10月 (全5回)			
会員区分	<input type="checkbox"/> IT協会正会員	参加者人数	名
	<input type="checkbox"/> IT協会準会員 (カスタマーサポート部門) <input type="checkbox"/> 一般	参加費合計	円
ふりがな			
会社名			
住所			
所属/お役職			
申込責任者	E-Mail		
電話番号	FAX		
ご要望記入欄	Pjt. IP301		

※請求書は申込責任者様宛にて送付いたします。それ以外をご希望の方はご要望記入欄にご記入ください

ご参加者①	E-Mail	
所属/お役職		
ご参加者②	E-Mail	
所属/お役職		

お問い合わせ・お申込先	個人情報の取扱いについて	事務局使用欄
公益社団法人企業情報化協会 TEL.03-3434-6677 FAX.03-3459-1704 〒105-0011東京都港区芝公園3-1-22 日本能率協会ビル Homepage : www.jiit.or.jp E-Mail : entry@jiit.or.jp	公益社団法人企業情報化協会 (IT協会) は、個人情報の保護に努めております。詳細は小会のプライバシーポリシーをご覧ください。今回、ご記入いただきました皆様の個人情報は、本催し (カンファレンス・セミナー・研究会) に関する確認・連絡および各種手続きのため機密保護契約を締結した業務委託先 (事務局協力会社および郵便物発送業者) に預託することがありますのであらかじめご承知おきください。	

## 第20期

# サービスマネジメント研究会

～ ITサービス全体最適化と  
デジタルトランスフォーメーションを支えるIT運用の実現に向けて～

2026 4/22 (水) >>> 10/14 (水) (全5回)

### TOPIC

- ・ AIを活用したIT運用の将来像
- ・ システム障害対応
- ・ セキュリティ運用強化
- ・ ガバナンス強化
- ・ 単なる標準化ではないITSMのあり方
- ・ 生成AIによる業務革新

### 企画委員長



今里 亘

NTTドコモソリューションズ株式会社  
代表取締役副社長

### 参加対象

IT推進及び保守/運用部門長、責任者  
コンタクトセンターITインフラ管理責任者  
IT企画部門/IT設計/開発部門長、責任者

### 会場・開催方式

東京プリンスホテル・  
Zoomによるオンライン開催

### 現地見学会 山形県鶴岡市

循環型社会モデル実現への  
取り組みとAI×バイオ研究

- ・ 鶴岡浄化センター
- ・ 鶴岡サイエンスパーク



# 開催にあたって

現在の世界経済の不安定さの中で、企業はコスト削減と効率化を重視しており、ITサービスマネジメントの重要性が高まっています。リモートワークの普及やデジタルトランスフォーメーションの進展に伴い、ITサービスの俊敏性やスケーラビリティが求められる一方、クラウド最適化やサイバーセキュリティ強化も重要な課題となっています。また、アジャイル手法やAI・自動化ツールの導入により、迅速かつ柔軟なIT運用が可能になり、生成AIの進化がカスタマーサポートや運用監視の自動化、データ分析の高度化に貢献しています。本研究会では、最新の技術動向や課題に対する解決策を議論し、企業の競争力強化につながるIT戦略の構築を支援します。ITサービスマネジメントを実践する企業やアウトソーサーの皆様に、ぜひご参画いただきたくお願い申し上げます。

# 会合タイムスケジュール

## 時間配分（想定）

- 14:00～14:05 集合・コーディネーターによる問題提起
- 14:05～14:50 ゲストスピーカーによる講演・情報提供①
- 14:50～15:00 休憩
- 15:00～15:45 ゲストスピーカーによる講演・情報提供②
- 15:45～16:55 ディスカッション・情報交換・発表・質疑応答
- 16:55～17:00 コーディネータによるまとめ

※会合によって開催方法やスケジュールが変更となる場合がございます。各会合の詳細につきましては、開催10日～1週間前までを目処にご参加者様へメールにてご案内いたします。

※第1回・第5回開催終了後に情報交換会（懇親会）を開催いたします。

# 第20期サービスマネジメント研究会 企画委員

- 委員長 今里 亘 NTTドコモソリューションズ株式会社 代表取締役副社長
- 副委員長 西野 弘 特定非営利活動法人CeFIL 副理事長 DBIC共同代表

委員	
安倍 潤	株式会社IJJエンジニアリング アウトソーシング本部 アウトソーシングサービス部 部長
中村 和夫	株式会社IHIエスキューブ インフラストラクチャーリレーションセンター 共通インフラサービスグループ グループ長
鈴木 啓倫	アセットマネジメントOne株式会社 テクノロジー部 インフラ・システム運用チーム チーム長
大野 信一	株式会社アトラスシー 旅行システム事業部 次長
谷島 大地	インフォテック・サービス株式会社 インフラソリューション部 部長
東郷 茂明	株式会社 インフォメーション・ディベロップメント コンサルティング事業本部 シニアフェロー
西田 哲也	ANAシステムズ株式会社 品質技術部 プロセス統括チーム
山本 哲也	エクシオ・システムマネジメント株式会社 取締役 ビジネスソリューション部長
神代 正大	SCSK株式会社 netXデータセンター事業本部 サービス基盤部 副部長
前園 暁子	NTTドコモソリューションズ株式会社 ネットワーククラウド事業本部 IOWN推進部 IOWNソリューション部門 担当部長
長瀬 健吾	NTTドコモビジネス株式会社 執行役員 マネージド&セキュリティサービス部長
萩原 克也	MS&ADシステムズ株式会社 基盤運用本部 サーバクラウド基盤部 部長
野々峠裕文	株式会社オージス総研 執行役員 技術部 AIソリューションセンター長
中川 武	株式会社オプテージ ITサービス運用保全部 部長
杉山 博一	株式会社キッツ IT統括センター ITインフラサービス部 部長
鈴木 崇裕	キリンビジネスシステム株式会社 経営管理本部 品質管理統轄部 運用強化推進グループ 部長
金子 友則	株式会社クレオ クラウド事業本部 BPAX統括部 統括部長
岩井 知洋	株式会社クロスオーバー ITコンサルティング事業部 事業部長
井原 正人	コムシス情報システム株式会社 相談役
水越 崇浩	株式会社サンソウシステムズ システム事業本部 本部長
長谷川善久	株式会社シーエーシー エンタープライズサービス統括本部 サービスマネジメント部 部長
小淵 淳二	株式会社JOIN 社長室 代表取締役社長
上園 俊介	SOMPOシステムズ株式会社 ITサービスイノベーション本部 運用基盤サービス第二グループ
竹本 恵一	鉄道情報システム株式会社 ソリューション事業部 担当部長
北村 勝美	TISシステムサービス株式会社 運用ビジネス統括本部 執行役員 統括本部長
小林 賢也	東京海上日動システムズ株式会社 専務取締役
平山 洋	東京ガスインターネット株式会社 インフラサービスユニット ユニット長
高島 直政	ニッセイ情報テクノロジー株式会社 UX運用事業部 事業部長
北野 敏明	日鉄ソリューションズサービスアンドテクノロジー株式会社 品質管理部 専門部長(プロセス改善担当)
大森 努	日本電気株式会社 コーポレートITシステム部門 基盤運用統括部 データセンタグループ
中原 嘉樹	合同会社Value-Exploring Partners 代表社員 Representative Consultant 代表社員
杉本 康彦	株式会社日立システムズパワーサービス ICTサービス事業部・事業主管
三角 正樹	株式会社フィックスポイント セールス&マーケティング部 代表取締役
福山 健治	三井E&Sシステム技研株式会社 ソリューション&サービス事業本部 ソリューションサービス事業部 基幹システム部長
澤田 大輔	株式会社ユニリタ クラウドサービス事業本部 イノベーションプロデュース部 グループリーダー

2025年12月末時点（順不同・敬称略）

# プログラム

第1回	AIを活用したIT運用の将来像	ハイブリッド開催
4/22 [Wed]	<p>ビジネスの継続を支える モダンな運用とは</p> <p>アマゾンウェブサービスジャパン合同会社 サービスアンドテクノロジー事業統括本部 エンタープライズアプリケーションソリューション本部 シニアスペシャリストソリューションアーキテクト 加藤 正樹氏</p>	<p>「SaaSの死」を問い直す： IT運用はどこへ向かうのか</p> <p>ServiceNow Japan 合同会社 マーケティング本部 プロダクトマーケティングマネージャー 早田 直樹氏</p>
第2回	システム障害対応とセキュリティ運用強化	オンライン開催
5/21 [Thu]	<p>ランサムウェアインシデントからの 学びと復活の取り組み</p> <p>株式会社アイ・アイ・エム 営業技術部 セキュリティ技術統括 セキュリティ技術統括部長 執行役員 本間 将一氏</p>	<p>AI エージェントで進化するセキュリティ運用 - Salesforce アーキテクチャと データ保護の最前線</p> <p>株式会社セールスフォース・ジャパン ソリューション統括本部 Specialist &amp; Architect本部 Security Architect部 Lead, Security Architect 萩原 智司氏</p>
第3回	現地見学会	
7/3 [Fri]	<p>循環型社会モデル実現への取り組みとAI×バイオ研究</p> <p>山形県鶴岡市</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>鶴岡浄化センター</li> <li>鶴岡サイエンスパーク</li> </ul>	 
第4回	ITガバナンスとITSMのあり方	オンライン開催
9/17 [Thu]	<p>「生きる」を創るアフラックの インフラインノベーション</p> <p>アフラック生命保険株式会社 IT・デジタル統括部 IT人材・資産管理部 ITインフラ運用管理部 執行役員 松尾 栄一氏</p>	<p>手作りIT運用から世界標準へ --- EPC事業を支えるITIL活用事例</p> <p>日揮グローバル株式会社 デジタルプロジェクトデリバリー部 フレームワーク&amp;プラットフォームグループ DevOpsフレームワークユニットリーダー 北林 隆宏氏</p>
第5回	生成AIによる業務革新	ハイブリッド開催
10/14 [Wed]	<p>マネージド事業における AI Opsの取組みについて</p> <p>NTTドコモビジネス株式会社 マネージド&amp;セキュリティサービス部 マネージドサービス部門 担当部長 神崎 誠氏</p>	<p>グループディスカッション</p> <p>AI時代の運用のあり方や 課題について議論を行います。</p>

※プログラム内容は変更となる場合がございます。 ※プログラムテーマについては一部仮題を含みます。