

# 2025年度 IT協会 第4回 会員交流会

## ITサービスマネジメント品質向上の要諦

2026 03.17 (火) 15:00~17:00  
(終了後 情報交歓会)

会場 東京プリンスホテル (港区芝公園3-3-1)

参加費 無料 (事前登録制)

経済環境や事業環境の不確実性が高まる中、企業のIT部門には、安定性と効率性を確保しつつ、変化に柔軟に対応できるITサービスマネジメントがこれまで以上に求められています。リモートワークやクラウド活用の進展、セキュリティリスクの高度化といった環境変化を背景に、ITサービスの品質は、企業価値を左右する重要な要素となっています。

本交流会では、企業におけるITサービスマネジメント品質向上の取り組み事例に加え、「ITサービス業界向け品質ベンチマーク調査」の結果を報告し、業界の現状と課題を共有します。ITサービスの品質向上に向けた実践的なポイントを考える機会として、皆さまのご参加をお待ちしております。

### プログラム

15:00 ▶ 15:05	主催者挨拶  公益社団法人企業情報化協会 専務理事 百瀬 博
15:05 ▶ 15:50	東京海上日動システムズにおける ITサービスマネジメント品質向上の取り組み  東京海上日動システムズ株式会社 ITインフラサービス本部 インフラソリューション四部長 兼 ITサービス管理部シニアスペシャリスト (ITサービスマネージャー) 平川 歩氏
15:50 ▶ 16:00	--- 休憩 ---
16:00 ▶ 16:50	ITサービス業界向け品質ベンチマーク調査 報告 ～調査結果から紐解く、品質マネジメントの変革視点～  株式会社日本能率協会コンサルティング dXコンサルティング事業本部 エンジニアリングチェーン革新ユニット ユニット長 シニアコンサルタント 辻本 靖氏
16:50 ▶ 17:00	事務局からのご案内
17:00 ▶ 18:00	情報交歓会