



2026年度(第27期)

カスタマーサポート表彰制度合同説明会

日時：2026年2月10日(火) 14:30～17:00 終了後 情報交歓会

会場：東京プリンスホテル (東京都港区芝公園3-3-1)

公益社団法人企業情報化協会では、
「2026年度(第27期)カスタマーサポート表彰制度」の応募を受付しています。

応募受付開始に伴い、合同説明会を、「2025年度 IT協会 第3回 会員交流会」を兼ねて、開催いたします。
カスタマーサポート表彰制度 審査委員会 副委員長 田口氏による、審査における評価の視点の解説をはじめ、
2025年度 カスタマーサポート表彰制度優秀賞受賞企業による事例発表など、充実したプログラムとなっております。
カスタマーサポート表彰制度への応募をご検討されている方はもちろんのこと、業務改善や、カスタマーサポート改革
推進に取り組みされている方など、どなたでも無料でご参加いただけます。皆さまのご参加をお待ちしております。

14:30 ▶ 14:35	主催者挨拶 公益社団法人企業情報化協会 専務理事 百瀬 博
14:35 ▶ 14:45	カスタマーサポート表彰制度について 公益社団法人企業情報化協会事務局
14:45 ▶ 15:30	カスタマーサポート表彰制度における審査の視点 カスタマーサポート表彰制度 審査委員会 副委員長 グッドエンゲージメント 代表 田口 浩氏
15:30 ▶ 15:45	応募スケジュール、応募方法など手続きのご案内 質疑応答
15:55 ▶ 16:25	 優秀賞 ネスレ日本株式会社 それってほんとにカスハラですか？ ゲーミフィケーション × DXで一歩先を行く対応力 コンシューマーエンゲージメントサービス部 CESアドバイザー 宮崎 康司氏
16:25 ▶ 16:55	 優秀賞 日本たばこ産業株式会社 ユーザビリティ向上を企図したお客様対応チャネルのデジタル化推進 Consumer Satisfaction 課長代理 小林 真紀子氏
17:00 ▶ 18:00	情報交歓会

カスタマーサポート表彰制度とは

カスタマーサポート表彰制度は、わが国の産業界ならびに行政機関などの産業界ならびに行政機関などの顧客サポートにおける生産性向上と効果的マネジメント・システムの整備を促進することを目的として制定され、顧客価値創造を実現するカスタマーサポートの顕著な努力を払い成果を挙げたと認めうる企業、団体、機関および個人に対して、公益社団法人企業情報化協会が授与するものです。

