

「第19期 サービスマネジメント研究会」 参加要綱

研究会への参加をご希望の方は下記申込書に必要事項をご記入の上、メールもしくはFAXにてIT協会までご送信いただくか、小会HPよりお申し込みをお願い致します。

参加費 (1名様・税込み)	区分	参加費
	正会員	242,000円
	準会員 (カスタマーサポート部門)	264,000円
	一般	286,000円

- ※ 現地見学会開催地までの往復交通費ならびに宿泊費は貴社にてご負担頂きます。
- ※ 参加費には消費税10%を加算しております。
- ※ 2名以上申込み参加の場合は、追加1名につき会員187,000円(税込)、準会員(カスタマーサポート部門)209,000円(税込)、一般220,000円(税込)となります。
- ※ 請求書送付方法(PDF、メール)

ホームページからもお申込みいただけます。

IT協会

検索

<http://www.jiit.or.jp/>

第19期 サービスマネジメント研究会 参加申込書
開催期日： 2025年4月～10月 (全5回)

会員区分	☐ 正会員 ☐ 準会員 (カスタマーサポート部門) ☐ 会員外	参加者 人数	名
		参加費 合計	円
ふりがな			
会社名			
住 所	〒 -		
所属/お役職			
申込責任者	E-Mail		
電話番号	FAX		
ご要望記入欄	Pjt№ IO301		

※請求書は申込責任者様宛てに送付致します。それ以外をご希望の方はご要望記入欄にご記入下さい。

ご参加者①	E-Mail	
所属/お役職		
ご参加者②	E-Mail	
所属/お役職		

お問い合わせ・お申込先	個人情報の取扱いについて	事務局 使用欄
公益社団法人企業情報化協会 TEL.03-3434-6677 FAX.03-3459-1704 〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-22 日本能率協会ビル 3F Homepage : http://www.jiit.or.jp E-Mail : info@jiit.or.jp	公益社団法人企業情報化協会(IT協会)は、個人情報の保護に努めております。詳細は小会のプライバシーポリシーをご覧ください。今回、ご記入いただきました皆様の個人情報は、本催し(カンファレンス・セミナー・研究会)に関する確認・連絡および各種諸手続きのため機密保護契約を締結した業務委託先(事務局協力会社および郵便物発送業者)に預託することがありますのであらかじめご通知おきください。	

公益社団法人企業情報化協会 (IT協会)

4.23Start
▶10.16(全5回)

第19期
サービスマネジメント研究会

～ ITサービス全体最適化とデジタルトランスフォーメーションを支えるIT運用の実現に向けて ～

TOPIX

- ✓ デジタル戦略の要を支えるITSM改革
- ✓ 顧客体験向上
- ✓ 生成AIを活用した生産性改革
- ✓ サイバーセキュリティ強化
- ✓ AI時代の人材育成・キャリアパス
- ✓ システム障害対応

企画委員長
桑名 正人
NTTコムウェア株式会社
代表取締役副社長



現地見学会 (福岡県福岡市)



365日安定運用しなければいけない
オペレーションモデルの真髄を探る！

見学先：福岡国際空港・株式会社まちのわ
福岡市総務企画局DX戦略課

参加対象

- ▶ IT推進及び保守/運用部門長、責任者
- ▶ コンタクトセンターITインフラ管理責任者
- ▶ IT企画部門/IT設計/開発部門長、責任者

会場・開催方法

東京プリンスホテル・
Zoomによるオンライン開催

実務家・
有識者による講演

質疑応答・
意見交換

参加者同士の
ディス
カッション

開催のご案内



現在の世界経済の不安定さの中で、企業はコスト削減と効率化を重視しており、ITサービスマネジメントの重要性が高まっています。リモートワークの普及やデジタルトランスフォーメーションの進展に伴い、ITサービスの俊敏性やスケーラビリティが求められる一方、クラウド最適化やサイバーセキュリティ強化も重要な課題となっています。また、アジャイル手法やAI・自動化ツールの導入により、迅速かつ柔軟なIT運用が可能になり、生成AIの進化がカスタマーサポートや運用監視の自動化、データ分析の高度化に貢献しています。本研究会では、最新の技術動向や課題に対する解決策を議論し、企業の競争力強化につながるIT戦略の構築を支援します。ITサービスマネジメントを実践する企業やアウトソーサーの皆様に、ぜひご参画いただきたくお願い申し上げます。

各回スケジュール



第1回 ・ 第2回 ・ 第4回	第5回
14:00 ～ 14:05 コーディネーターによる問題提起	14:00 ～ 14:05 コーディネーターによる問題提起
14:05 ～ 14:50 ゲストスピーカーによる講演・情報提供①	14:05 ～ 14:55 ゲストスピーカーによる講演・情報提供
14:50 ～ 15:00 休憩	14:55 ～ 15:40 講演に対するディスカッション・質疑応答
15:00 ～ 15:45 ゲストスピーカーによる講演・情報提供②	15:40 ～ 15:50 休憩
15:45 ～ 16:55 講演に対するディスカッション・質疑応答	15:50 ～ 16:55 ブレーンストーミング・発表
16:55 ～ 17:00 コーディネーターによるまとめ	16:55 ～ 17:00 コーディネーターによるまとめ

企画委員

委員長	桑名 正人	NTTコムウェア株式会社 代表取締役副社長 副社長執行役員
副委員長	西野 弘	特定非営利活動法人CeFIL 副理事長 DBIC共同代表
委員		
安倍 潤	株式会社IJエンジニアリング アウトソーシング本部 アウトソーシングサービス部 部長	水越 崇浩 株式会社サンソウシステムズ システム事業本部 本部長
中村 和夫	株式会社IHIエスクープ インフラストラクチャー リレーションセンター共通インフラサービスグループ グループ長	長谷川 善久 株式会社シーエーシー エンタープライズサービス統括本部 サービスマネジメント部 部長
鈴木 啓倫	アセットマネジメントOne株式会社 ITシステム・事務本部 ITシステム推進グループ チーム長	小淵 淳二 株式会社JOIN 社長室 代表取締役社長
大野 信一	株式会社アトラスシー 旅行システム事業部 次長	岸 正之 SOMPOシステムズ株式会社 ITサービス第一本部 エグゼクティブアドバイザー
齊藤 直樹	インフォテック・サービス株式会社 カスタマーサポート部 部長	青木 慎 TIS千代田システムズ株式会社 ITサービス事業部 コーポレートITサービス部 プリンシパル
西田 哲也	ANAシステムズ株式会社 品質技術部 プロセス統括チーム テクニカルマネージャ	東郷 茂明 株式会社DXコンサルティング フェロー
神代 正大	SCSK株式会社 netXデータセンター事業本部 サービス基盤部 副部長	竹本 恵一 鉄道情報システム株式会社 ソリューション事業部 担当部長
北野 敏明	NSSLサービス株式会社 コーポレートサービス本部 サービス技術企画部 専門部長(プロセス改善担当)	小林 賢也 東京海上日動システムズ株式会社 専務取締役
長瀬 健吾	NTTコミュニケーションズ株式会社 執行役員 マネージド&セキュリティサービス部長	三和 義朗 東京ガス i ネット株式会社 デジタル推進2ユニット DXSU 課長
木暮 郁郎	NTTコムウェア株式会社 地域事業本部 西日本支店 NS部門 部門長	高島 直政 ニッセイ情報テクノロジー株式会社 UX運用事業部 事業部長
三好 英一	MS&ADシステムズ株式会社 基盤運用本部サーバクラウド基盤部 部長	大森 努 日本電気株式会社 コーポレートIT・デジタル部門 運用DX統括センター データセンタグループ ディレクター
野々峠 裕文	株式会社オージス総研 プラットフォームサービス本部 クラウドソリューション部 部長	中原 嘉樹 合同会社Value-Exploring Partners 代表社員 Representative Consultant 代表社員
中川 武	株式会社オプテージ ITサービス運用保全部 部長	植田 由樹雄 株式会社 日立アカデミー ソリューション推進部 エキスパート
杉山 博一	株式会社キッツ IT統括センター ITインフラサービス部 部長	杉本 康彦 株式会社日立システムズパワーサービス データセンタ運営本部 本部長
鈴木 崇裕	キリンビジネスシステム株式会社 品質管理統轄部 運用強化推進グループ 部長	三角 正樹 株式会社フィックスポイント セールス&マーケティング部 代表取締役
金子 友則	株式会社クレオ クラウド事業本部 BPAX部 部長	福山 健治 三井E&Sシステム技研株式会社 ソリューション&サービス事業本部 ソリューションサービス事業部 基幹システム部 副部長
岩井 知洋	株式会社クロスオーバー ITコンサルティング事業部 事業部長	兼 ITサービスグループ長
井原 正人	コムシス情報システム株式会社 相談役	株式会社ユニタ クラウドサービス事業本部 ITマネジメントイノベーション部 プロダクトマーケティング プリセールス カスタマーサクセス マネージャ

プログラム

第1回 4月23日 (水) 会場 オンライン	事例研究 1 「中堅グローバル製造業IT部門 における気づきと取り組み施策」 株式会社ヨコオ 経営企画本部 部長 中山 秀人 氏	事例研究 2 「顧客体験の進化： NTTコミュニケーションズ 「ビジネスポータル」のCX改革」 NTTコミュニケーションズ株式会社 プラットフォームサービス本部マネージド& セキュリティサービス部カスタマサービス部門 担当課長 林 常寛 氏
第2回 5月23日 (金) オンライン	事例研究 1 「生成AIの活用による業務改善」 京都橘大学 発達教育学部 教授 池田 修 氏	事例研究 2 「生成AI時代のOps革命 ～技能継承とQCD革新の 二兎を追う～」 株式会社オージス総研 プラットフォームサービス本部 クラウドソリューション部 部長 野々峠 裕文 氏
第3回 7月4日 (金) 現地見学	365日安定運用しなければいけない オペレーションモデルの真髓を探る！ 訪問先（福岡県福岡市） 福岡国際空港 福岡市総務企画局 D X 戦略課 株式会社まちのわ	 
第4回 9月17日 (水) オンライン	事例研究 1 「BIPROGYグループの サイバーセキュリティ への取り組み」 BIPROGY株式会社 業務部リスク・セキュリティ管理室 CRMO/CISOオフィス長 澤田 雅広 氏	事例研究 2 「AI時代における人材育成と キャリアパスの変革」 株式会社NTTデータ ユニバーシティ サービスディベロップメント部 課長 竹田 征史 氏
第5回 10月16日 (木) 会場 オンライン	事例研究 1 「システム障害対応専門部署の 立ち上げとシステム障害による ビジネス影響極小化の取組み」 SOMPOシステムズ株式会社 危機対応部 部長 雪吹 泰伸 氏	ディスカッション システム障害時の対応を共有し、 リカバリー方法や対応策について 議論を行います。

※プログラムにつきましては内容が変更となる場合がございます。プログラムテーマは一部仮題を含みます。