



2025年度(第26期)

カスタマーサポート表彰制度 合同説明会**開催日時: 2025年2月14日(金) 15:00～17:00 終了後 情報交歓会****開催会場: 東京プリンスホテル 本館 11階 高砂**

公益社団法人企業情報化協会(IT協会)では、「2025年度(第26期)カスタマーサポート表彰制度」の応募受付を開始いたしました。応募受付開始に伴い、合同説明会を、「2024年度 IT協会 第3回 会員交流会」を兼ねて、開催いたします。カスタマーサポート表彰制度 審査委員会 副委員長 田口氏による、審査における評価の視点の解説をはじめ、2024年度 カスタマーサポート表彰制度優秀賞受賞企業による事例発表など、充実したプログラムとなっております。カスタマーサポート表彰制度への応募をご検討されている方はもちろんのこと、業務改善や、カスタマーサポート改革推進に取り組まれている方など、**どなたでも無料でご参加いただけます**。皆さまのご参加をお待ちしております。

プログラム

15:00 ▶15:05	主催者挨拶	公益社団法人企業情報化協会 専務理事 百瀬 博
15:05 ▶15:15	カスタマーサポート表彰制度について	公益社団法人企業情報化協会事務局
15:15 ▶15:45	カスタマーサポート表彰制度における審査の視点	カスタマーサポート表彰制度 審査委員会 副委員長 グッドエンゲージメント代表 田口 浩氏
15:45 ▶16:00	応募スケジュール、応募方法など手続きのご案内 質疑応答	
16:10 ▶16:35	2024年度 カスタマーサポート表彰制度 優秀賞受賞 イーデザイン損害保険株式会社 カスタマーサポートのオペレーション開発と運営の一体化で 業務の早期リリースを実現。	お客さまサポート部 AM(アシスタントマネージャー) 松本 大希氏
16:35 ▶17:00	2024年度 カスタマーサポート表彰制度 優秀賞受賞 みずほ証券株式会社 一人ひとりが主役感! ～“ベスプラ”を起点としたポジティブ・スパイラルの創出	ダイレクトチャンネル事業部 副部長 北野 利幸氏
17:00 ▶18:00	情報交歓会	

カスタマーサポート表彰制度とは

カスタマーサポート表彰制度は、わが国の産業界ならびに行政機関などの産業界ならびに行政機関などの顧客サポートにおける生産性向上と効果的マネジメント・システムの整備を促進することを目的として制定され、顧客価値創造を実現するカスタマーサポートの顕著な努力を払い成果を挙げたと認めうる企業、団体、機関および個人に対して、公益社団法人企業情報化協会が授与するものです。

