

参加申込要領

◆参加費用 (※1名あたり・消費税込み)

区分	参加費 (消費税込み)
企画委員	154,000円
会員(正会員/準会員)	187,000円
一般	220,000円

◆複数申込割引参加費用 (2名以上お申込み参加の場合、追加1名につき)
(例: 会員で2名お申込みの参加費用の合計は、税込で308,000円となります)

区分	参加費 (消費税込み)
企画委員	110,000円
会員(正会員/準会員)	121,000円
一般	126,500円

※参加費には消費税10%を加算しております。
※各回の詳細案内は開催の1〜2週間前に別途ご参加者へメールでお送りします。
※参加申込の郵送はございません。

◆参加申込方法

小会ホームページ内、専用申込フォームよりお手続きいただけます。
下記に必要事項をご記入の上、PDFをメール添付にて事務局へ送付ください。

◆参加料支払方法

ご請求書はPDFにて申込責任者様宛にメール添付にてお送りいたします。
請求書記載のお支払い期限までにお手続きをお願いいたします。

会員制度のご案内

公益社団法人企業情報化協会は、法人を対象とした会員制度を設け、セミナー参加料割引をはじめ各種サービスを提供しております。
会員外の方はこの機会に是非ご入会ください。
資料請求先: 顧客ネットワークセンター (TEL: 03-3434-6677)

個人情報の取り扱いについて

今回ご記入いただきました皆様の個人情報は、本催し(カンファレンス・セミナー・研究会)に関する確認・連絡および各種諸手続きのため機密保護契約を締結した業務委託先(事務局協力会社および発送業者)に預託することがありますのであらかじめご承知おきください。

お問合せ・お申し込み先

公益社団法人企業情報化協会 (IT協会)
サービス・ホスピタリティ研究会事務局
〒105-0011
東京都港区芝公園3-1-22 日本能率協会ビル3階
TEL: 03-3434-6677 FAX: 03-3459-1704
MAIL: info@jiit.or.jp

ホームページはこちら

IT協会

第13期サービス・ホスピタリティ研究会 参加申込書

MAIL送信先: info@jiit.or.jp / 事務局 宛

※請求書は申込責任者様宛にPDFメール添付にてお送りいたします。郵送をご希望の方はご要望記入欄にご記入ください。

氏名	氏名	会員区分 <small>総括欄へチェックを入れてください</small>	
会社名 (正式名称)	事業所名	<input type="checkbox"/> 企業情報化協会正会員 <input type="checkbox"/> 企業情報化協会準会員 <input type="checkbox"/> 一般(会員外)	
〒	〒		
所在地	〒		
氏名	〒	メールアドレス	TEL (市外番号からご記入ください)
申込責任者名	〒	メールアドレス	TEL (市外番号からご記入ください)
所属	役職		
ご要望記入欄			
氏名	所属		
氏名	役職		
〒	〒	TEL	FAX
所在地	〒	TEL	FAX
氏名	所属		
氏名	役職		
〒	〒	TEL	FAX
所在地	〒	TEL	FAX
氏名	所属		
氏名	役職		
〒	〒	TEL	FAX
所在地	〒	TEL	FAX

第13期

サービス・ホスピタリティ研究会

～マニュアルから一歩抜け出した顧客対応を目指して～

開催期間 2024年8月～2025年1月 (全5回)

開催方法 会場 (東京プリンスホテル他) / オンライン併催

第13期の主な研究テーマ

ホスピタリティ DX・AI 生成AI 人財育成

【本研究会の特徴】 ホスピタリティとITの融合事例学習で「生産性改革」に貢献できるホスピタリティ人財の「育成と活用」の実行力が身に付く優れた方との「差」を認識し、自身の「問題」を発見できる

参加対象

- ・コンタクトセンター責任者
- ・お客さま相談室責任者
- ・生産性改革担当者・責任者
- ・CRM・マーケティング責任者
- ・CS推進責任者
- ・SI企業・アウトソーサー責任者
- ・デジタルマーケティング責任者
- ・総務・人事・教育責任者

企画委員長



原 尚子氏
株式会社AN総合研究所
本社 客員研究員
株式会社IHホールディングス
コーポレート戦略部 執行役員兼部長

企画副委員長



高橋 聡子氏
NTTコミュニケーションズ株式会社
執行役員
プラットフォームサービス本部
コミュニケーション&アプリケーションサービス部長

企画副委員長



中山 由美子氏
東京電力エナジーパートナー株式会社
監査役

