

# 「第18期 ITサービスマネジメント研究会」 参加申込書

研究会への参加をご希望の方は下記申込書に必要事項をご記入の上、メールもしくはFAXにてIT協会までご送信いただくか、小会HPよりお申し込みをお願い致します。

参加費 (1名様・税込み)	区分	参加費
	正会員	242,000円
	準会員 (カスタマーサポート部門)	264,000円
	会員外	286,000円

- ※ 現地見学会開催地までの往復交通費ならびに宿泊費は貴社にてご負担頂きます。
- ※ 参加費には消費税10%を加算しております。
- ※ 2名以上申込み参加の場合は、追加1名につき会員176,000円(税込)、準会員(カスタマーサポート部門)198,000円(税込)、一般209,000円(税込)となります。
- ※ 請求書送付方法(PDF、メール)

ホームページからもお申込みいただけます。   <http://www.jiit.or.jp/>

第18期 ITサービスマネジメント研究会 参加申込書  
開催期日： 2024年4月～10月 (全5回)

会員区分	<input type="checkbox"/> 正会員 <input type="checkbox"/> 準会員 (カスタマーサポート部門) <input type="checkbox"/> 会員外	参加者人数	名
		参加費合計	円
ふりがな			
会社名			
住所	〒 -		
所属/お役職			
申込責任者	E-Mail		
電話番号	FAX		
ご要望記入欄	PjtNo. IN301		

※請求書は申込責任者様宛てに送付致します。それ以外をご希望の方はご要望記入欄にご記入下さい。

ご参加者①	E-Mail
所属/お役職	
ご参加者②	E-Mail
所属/お役職	

## お問い合わせ・お申込先

公益社団法人企業情報化協会  
TEL.03-3434-6677  
FAX.03-3459-1704  
〒105-0011  
東京都港区芝公園3-1-22  
日本能率協会ビル 3F  
Homepage : <http://www.jiit.or.jp>  
E-Mail : [info@jiit.or.jp](mailto:info@jiit.or.jp)

## 個人情報の取扱いについて

公益社団法人企業情報化協会 (IT協会) は、個人情報の保護に努めております。詳細は小会のプライバシーポリシーをご覧ください。今回、ご記入いただきました皆様の個人情報は、本催し(カンファレンス・セミナー・研究会)に関する確認・連絡および各種手続きのため機密保護契約を締結した業務委託先(事務局協力会社および郵便物発送業者)に預託することがありますのであらかじめご承知おきください。

## 事務局 使用欄

# 第18期

# ITサービスマネジメント研究会

～ ITサービス全体最適化と  
デジタルトランスフォーメーションを支えるIT運用の実現に向けて～

## 主な研究テーマ

1. ITSMへのChatGPTの適用
2. ITサービスマネジメントを取り巻く環境
3. データドリブンなセキュリティマネジメントとクラウドセキュリティ対策の必要性
4. エンタープライズ・アーキテクチャ&IT投資ガバナンス
5. ハイブリッドクラウド運用
6. 攻めのための守りのITSM

## 企画委員長



NTTコムウェア株式会社  
代表取締役副社長  
桑名 正人

## 開催概要

### ◇開催期日◇

2024年4月～10月(全5回)

### ◇会場・開催方法◇

東京プリンスホテル・Zoomによるオンライン開催

### ◆参加対象◆

IT推進及び保守/運用部門長、責任者  
コンタクトセンターITインフラ管理責任者  
IT企画部門/IT設計/開発部門長、責任者

## 現地見学会(北海道札幌市)

ロボット技術やICTを活用したスマート農業  
/北海道Society5.0の取り組み

- 北海道大学  
スマート農業教育研究センター ほか



公益社団法人企業情報化協会

<http://www.jiit.or.jp/>

# 開催のご案内

本研究会は2007年の第1期開催より、ITサービスマネジメントに関する教育活動、事例研究、国際動向など、多角的な視点からITサービスマネジメントの実践について研究してまいりました。

今期は現在のITSMに関する動向(企業への浸透度、理解度)を的確にとらえ、企業にとってITSMとはどういうものであるのか、また今後どうあるべきかを議論・研究する場とすることを目的とします。ITSMの本質を理解するため、企業事例研究・ディスカッションを通じて今後のITSMのビジネスへのかかわりを探求する場と致します。

つきましては、ITサービスマネジメント導入を検討されている方々はもとより、これをすでに実践され、更にサービスの向上に腐心されている企業の皆様、また、顧客企業における情報システムやビジネス・プロセスを代行するアウトソーサーの方々に、ぜひ本研究会へご参画いただきますようお願い申し上げます。

## 企画委員一覧

委員長 桑名 正人 NTTコムウェア株式会社 代表取締役副社長  
副委員長 西野 弘 特定非営利活動法人CeFIL 理事長

委員 稲森 裕幸 株式会社IIJエンジニアリング データセンターサービス部 部長  
中村 和夫 株式会社IHIエスキューブ コーポレートソリューション事業部 共通インフラサービスグループ グループ次長  
齊藤 直樹 インフォテック・サービス株式会社 ソリューションサービス部 部長  
一木 康史 ANAシステムズ株式会社 品質・セキュリティ管理部 品質改革チーム マネージャー  
神代 正大 SCSK株式会社 netXデータセンター事業本部 サービス基盤部 副部長  
北野 敏明 NSSLCサービス株式会社 コーポレートサービス本部 サービス技術企画部 専門部長  
長瀬 健吾 NTTコミュニケーションズ株式会社 マネージド&セキュリティサービス部長 執行役員  
木暮 郁郎 NTTコムウェア株式会社 ネットワーククラウド事業本部 PS部 MPS-Bu ビジネスユニット長  
三好 英一 MS&ADシステムズ株式会社 基盤運用本部基盤運用第一部 部長  
野々崎 裕文 株式会社オーグス総研 プラットフォームサービス本部 クラウドソリューション部 部長  
中川 武 株式会社オプテージ ITサービス運用保全部 部長  
井上 直樹 キリンビジネスシステム株式会社 品質管理統轄部 運用強化推進グループ 部長  
岩井 知洋 株式会社クロスオーバー ITコンサルティング事業部 事業部長  
佐藤 芳明 コムシス情報システム株式会社 第一事業本部 営業部 部長  
水越 崇浩 株式会社サンソウシステムズ システム本部 本部長  
長谷川 善久 株式会社シーエーシー エンタープライズサービス統括本部 サービスマネジメント部 部長

小淵 淳二 株式会社JOIN 代表取締役社長  
岸 正之 SOMPOシステムズ株式会社 エグゼクティブアドバイザー  
青木 慎 TIS千代田システムズ株式会社 ITサービス事業部 コーポレートITサービス部  
東郷 茂明 株式会社DXコンサルティング 常務執行役員  
竹本 恵一 鉄道情報システム株式会社 ソリューション事業部 担当部長  
小林 賢也 東京海上日動システムズ株式会社 専務取締役  
三和 義朗 東京ガスiネット株式会社 デジタル推進1部 オープンインフラグループ 課長  
高島 直政 ニッセイ情報テクノロジー株式会社 UX運用事業部 事業部長  
大森 努 日本電気株式会社 コーポレートIT・デジタル部門 運用DX統括センター データセンターグループ ディレクター  
東出 守弘 ネットワンシステムズ株式会社 カスタマーサクセス部 シニアエキスパート  
植田 由樹雄 株式会社日立アカデミー ソリューション推進部 エキスパート  
杉本 康彦 株式会社日立システムズパワーサービス データセンター運営本部 本部長  
三角 正樹 株式会社フィックスポイント 代表取締役  
中原 嘉樹 合同会社Value-Exploring Partners 代表社員  
福山 健治 三井E&Sシステム技研株式会社 ソリューションサービス事業部 基幹システム部 グループ長  
坂口 尚司 三菱地所ITソリューションズ株式会社 ITサービス部 SMO シニアエンジニア  
澤田 大輔 株式会社ユニリタ クラウドサービス事業本部 ITマネジメントイノベーション部 プロモーションフォースグループ グループリーダー 兼 DXアクセラレーション部

## 各回基本スケジュール

第1回・第2回・第4回	
時間	内容
14:00 ~ 14:05	コーディネーターによる問題提起
14:05 ~ 14:50	ゲストスピーカーによる講演・情報提供①
14:50 ~ 15:00	休憩
15:00 ~ 15:45	ゲストスピーカーによる講演・情報提供②
15:45 ~ 16:55	講演に対するディスカッション・質疑応答
16:55 ~ 17:00	コーディネーターによるまとめ
第5回	
時間	内容
14:00 ~ 14:05	コーディネーターによる問題提起
14:05 ~ 14:55	ゲストスピーカーによる講演・情報提供
14:55 ~ 15:40	講演に対するディスカッション・質疑応答
15:40 ~ 15:50	休憩
15:50 ~ 16:55	ブレインストーミング・発表
16:55 ~ 17:00	コーディネーターによるまとめ

## プログラム

### 第1回

#### ITSMへのChatGPTの適用

4月24日  
(水)

会場  
オンライン

##### 事例研究①

「環境変化を乗り越える  
～ITサービスマネジメントのサバイバル戦略～」

株式会社IT VALUE EXPERTS  
代表取締役社長  
広木 共郷 氏

##### 事例研究②

「IT Service Management に  
関わる方のためのChatGPT」  
日本マイクロソフト株式会社  
カスタマーサクセス事業本部  
クラウドソリューションアーキテクト  
畠山 大有 氏

### 第2回

#### セキュリティマネジメントとクラウドセキュリティ対策

5月22日  
(水)

オンライン

##### 事例研究①

「Cyber Security Dashboardによるデータ  
ドリブンなセキュリティカルチャー変革」

日本電気株式会社  
CISO統括オフィス統括部長  
田上 岳夫 氏

##### 事例研究②

「サイバーセキュリティ  
『クラウドセキュリティ対策の必要性』」  
BSIグループジャパン株式会社  
Operation Division  
DX Champion / APAC ICT Scheme Manager  
中村 良和 氏

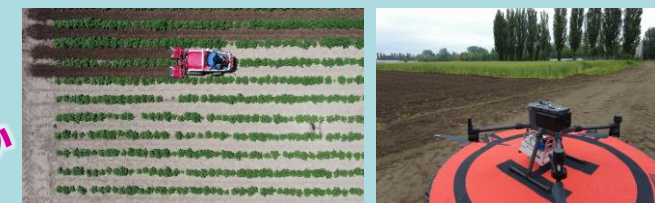
### 第3回

#### ロボット技術やICTを活用したスマート農業 /北海道Society5.0の取り組み

7月5日  
(金)

現地見学

● 北海道大学  
スマート農業教育研究センター  
(北海道札幌市) ほか



### 第4回

#### エンタープライズ・アーキテクチャ&ハイブリッドクラウド運用

9月19日  
(木)

オンライン

##### 事例研究①

「国内最大手IT企業における  
エンタープライズ・アーキテクチャ  
&IT投資ガバナンスに関する取り組みの紹介」  
Ridgelinez株式会社  
Technology Group SeniorManager  
尾形 順一 氏

##### 事例研究②

「官公庁ハイブリッドクラウド運用から  
見たシステムマネジメントの成果と今後」  
NTTコムウェア株式会社  
ネットワーククラウド事業本部  
プラットフォームサービス部 担当課長  
勝亦 友樹 氏

### 第5回

#### 攻めのための守りのITSM

10月16日  
(水)

会場  
オンライン

##### 事例研究①

「老舗バルブ製造業の大改革の取り組み  
～攻めのための守りのITSM～」

株式会社キッツ  
執行役員 IT統括センター長・CIO/CISO  
石島 貴司 氏

##### ディスカッション

失敗事例を共有し、リカバリー方法や  
対応策について議論を行います。

※プログラムにつきましては内容が変更となる場合がございます。プログラムテーマは一部仮題を含みます。