

「第17期 ITサービスマネジメント研究会」 参加申込書

研究会への参加をご希望の方は下記申込書に必要事項をご記入の上、メールもしくはFAXにてIT協会までご送信いただくか、小会HPよりお申し込みをお願い致します。

参加費 (1名様・税込み)	区分	参加費
	正会員	231,000円
	準会員 (カスタマーサポート部門)	253,000円
	会員外	275,000円

- ※ 現地見学会開催地までの往復交通費は貴社にてご負担頂きます。
- ※ 参加費には消費税10%を加算しております。
- ※ 2名以上申込み参加の場合は、追加1名につき会員176,000円(税込)、準会員(カスタマーサポート部門)198,000円(税込)、一般209,000円(税込)となります。
- ※ 請求書送付方法 (PDF、メール)

ホームページからもお申込みいただけます。 <http://www.jiit.or.jp/>

第17期 ITサービスマネジメント研究会 参加申込書 開催期日： 2023年4月～10月 (全5回)

会員区分	<input type="checkbox"/> 正会員 <input type="checkbox"/> 準会員 (カスタマーサポート部門) <input type="checkbox"/> 会員外	参加者人数	名
		参加費合計	円
ふりがな			
会社名			
住所	〒 -		
所属/お役職			
申込責任者	E-Mail		
電話番号	F A X		
ご要望記入欄	P j t № IM		
	3 0 1		

※請求書は申込責任者様宛てに送付致します。それ以外をご希望の方はご要望記入欄にご記入下さい。

ご参加者①	E-Mail
所属/お役職	
ご参加者②	E-Mail
所属/お役職	

お問い合わせ・お申込先

公益社団法人企業情報化協会
TEL.03-3434-6677
FAX.03-3459-1704
〒105-0011
東京都港区芝公園3-1-22
日本能率協会ビル 3F
Homepage: <http://www.jiit.or.jp>
E-Mail: info@jiit.or.jp

個人情報の取扱いについて

公益社団法人企業情報化協会 (IT協会) は、個人情報の保護に努めております。詳細は小会のプライバシーポリシーをご覧ください。今回、ご記入いただきました皆様の個人情報は、本催し (カンファレンス・セミナー・研究会) に関する確認・連絡および各種諸手続きのため機密保護契約を締結した業務委託先 (事務局協力会社および郵便物発送業者) に預託することがありますのであらかじめご承知おきください。

事務局 使用欄

第17期 ITサービスマネジメント研究会

～ ITサービス全体最適化と
デジタルトランスフォーメーションを支えるIT運用の実現に向けて ～



主な研究テーマ

1. AIを活用した運用自動化とAIOps
2. DX時代におけるITSMの動向
3. オペレーションレジリエンスとサイバーセキュリティ
4. 人材育成とリスクリング

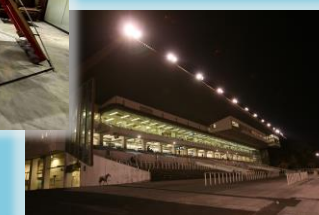
- ・ 参加者相互のディスカッションの機会を充実。
- ・ より深い議論を行い各社の課題解決の場を提供。



現地見学会(高知市・南国市)

IoT、クラウドサービスを活用したデジタル戦略

- 高知競馬場 (放馬の早期検知)
- BASE CAMP IN KOCHI (水産業のデジタル化)
- 南国スタイル (Internet of Plant)



第17期 ITサービスマネジメント研究会企画委員長



NTTコムウェア株式会社
代表取締役副社長
桑名 正人

開催概要

◇開催期日◇
2023年4月～10月(全5回)
◇会場・開催方法◇
東京プリンスホテル・Zoomによるオンライン開催

◆参加対象◆
IT推進及び保守/運用部門長、責任者
コンタクトセンターITインフラ管理責任者
IT企画部門/IT設計/開発部門長、責任者



公益社団法人企業情報化協会

<http://www.jiit.or.jp/>

開催のご案内

本研究会は2007年の第1期開催より、ITサービスマネジメントに関する教育活動、事例研究、国際動向など、多角的な視点からITサービスマネジメントの実践について研究してまいりました。

今期は現在のITSMに関する動向（企業への浸透度、理解度）を的確にとらえ、企業にとってITSMとはどのようなものであるのか、また今後どうあるべきかを議論・研究する場とすることを目的とします。ITSMの本質を理解するため、企業事例研究・ディスカッションを通じて今後のITSMのビジネスへのかかわりを探求する場と致します。

つきましては、ITサービスマネジメント導入を検討されている方々はもとより、これをすでに実践され、更にサービスの向上に腐心されている企業の皆様、また、顧客企業における情報システムやビジネス・プロセスを代行するアウトソーサーの方々に、ぜひ本研究会へご参画いただきますようお願い申し上げます。

第17期 ITサービスマネジメント研究会 企画委員一覧

委員長	桑名 正人	NTTコムウェア株式会社	代表取締役副社長 副社長執行役員
副委員長	西野 弘	特定非営利活動法人CeFIL	副理事長
委員	中村 和夫	株式会社IHIエスキューブ	ES事業部 プラットフォームサービスグループ グループ長
	稲森 裕幸	株式会社IJIエンジニアリング	アウトソーシングサービス部 部長
	齊藤 直樹	インフォテック・サービス株式会社	ソリューションサービス部 部長
	神代 正大	SCSK株式会社	マネジメントサービス第一事業本部リモートマネジメントサービス部 第二課 課長
	一木 康史	ANAシステムズ株式会社	品質・セキュリティ管理部 品質改革チーム マネージャー
	北野 敏明	NSSLCサービス株式会社	事業管理センター サービス品質管理部 専門部長
	木暮 郁郎	N T Tコムウェア株式会社	ネットワーククラウド事業本部 PS部 MPS-Bu ビジネスユニット長
	長瀬 健吾	NTTコミュニケーションズ株式会社	執行役員 マネージド&セキュリティサービス部長
	三好 英一	MS & A Dシステムズ株式会社	基盤運用本部 基盤運用第一部長
	中川 武	株式会社オプテージ	ITサービス運用保全部 部長
	中原 嘉樹	合同会社Value-Exploring Partners	代表社員
	岩井 知洋	株式会社クロスオーバー	ITコンサルティング事業部 事業部長
	佐藤 芳明	コムシス情報システム株式会社	第一営業本部 営業部 部長
	水越 崇浩	株式会社サンソウシステムズ	システム事業本部 本部長
	清水 光久	株式会社シーエーシー	R&D本部 セールスディレクター
	小淵 淳二	株式会社JOIN	代表取締役社長
	岸 正之	SOMPOシステムズ株式会社	ITサービス本部 シニアアドバイザー
	青木 慎	TIS千代田システムズ株式会社	事業本部 ITサービス事業部 コーポレート ITサービス部 プリンシパル
	竹本 恵一	鉄道情報システム株式会社	営業推進本部 第二営業企画部 担当部長
	東郷 茂明	株式会社DXコンサルティング	執行役員
	小林 賢也	東京海上日動システムズ株式会社	常務取締役
	三和 義朗	東京ガスネット株式会社	デジタル推進2部 インフラサービスグループ 課長
	高島 直政	ニッセイ情報テクノロジー株式会社	システム運用事業部 担当部長
	伊藤 新二	一般社団法人日本能率協会	審査・登録センター センター長
	鈴木 豊	日本コムシス株式会社	ITビジネス事業本部 NTTグループビジネス第三営業部
	大森 努	日本電気株式会社	コーポレートトランスフォーメーション部門 運用DX統括センター データセンタグループ ディレクター
	東出 守弘	ネットワンシステムズ株式会社	カスタマーサクセス部 シニアエキスパート
	植田 由樹雄	株式会社日立アカデミー	ソリューション推進部 エキスパート
	杉本 康彦	株式会社日立システムズパワーサービス	プラットフォームサービス本部 本部長
	三角 正樹	株式会社フィックスポイント	代表取締役
	宮原 友樹	三井E&Sシステム技研株式会社	ソリューション&サービス事業本部 ソリューションサービス事業部 ITサービス部 部長
	坂口 尚司	三菱地所ITソリューションズ株式会社	ITサービス部 シニアエンジニア
	澤田 大輔	株式会社ユニリタ	クラウドサービス事業本部 ITマネジメントイノベーション部 プロモーションフォースグループ グループリーダー 兼 DXアクセラレーション部

各回の基本スケジュール

第1回・第4回・第5回

時間	内容
14:00 ~ 14:05	コーディネーターによる問題提起
14:05 ~ 14:55	ゲストスピーカーによる講演・情報提供
14:55 ~ 15:40	講演に対するディスカッション・質疑応答
15:40 ~ 15:50	休憩
15:50 ~ 16:55	ブレインストーミング・発表
16:55 ~ 17:00	コーディネーターによるまとめ

第2回

時間	内容
14:00 ~ 14:05	コーディネーターによる問題提起
14:05 ~ 15:10	ゲストスピーカーによる講演・情報提供
15:10 ~ 15:50	講演に対するディスカッション・質疑応答
15:50 ~ 16:00	休憩
16:00 ~ 16:55	ブレインストーミング・発表
16:55 ~ 17:00	コーディネーターによるまとめ

※第1回・5回 研究会は会場・オンライン併催によるハイブリッド開催。第2回・4回 研究会はオンライン開催となります。

※第1回・5回は研究会終了後に参加者交流会（懇親会）を開催予定です。 ※第3回研究会は現地見学会となります。（現地集合現地解散）
新型コロナウイルスの状況によっては中止となる可能性もございます。 現地までの交通費・宿泊費などは参加費に含まれておりませんので各自ご負担をお願い致します。
※基本スケジュールは開催回によって変更される場合があります。 現地見学会の詳細につきましては、別途、ご連絡させていただきます。

第1回 4月26日(水) AIを活用した運用自動化とAIOps

事例研究 (1)

「アフラックのシステムテスト高度化に向けたチャレンジ」

アフラック生命保険株式会社
勘定系システム開発部 部長
歌田 皇一郎 氏

事例研究 (2)

「アクセンチュアが目指すAIOpsの挑戦的な試み」

アクセンチュア株式会社
ビジネス コンサルティング本部 AIグループ
シニア・マネージャー 南 昌宏 氏

第2回 5月16日(火) DX時代におけるITSMの動向

事例研究

「欧州におけるITSMトレンドとITILの現状」

特定非営利活動法人CeFIL
副理事長 西野 弘 氏

ディスカッション

「ITサービスマネジメントの課題や今後の動向について論議」

第3回 7月7日(金)~8日(土)

現地見学（高知市、南国市）

IoT、クラウドサービスを活用したデジタル戦略

- 高知競馬場 （放馬の早期検知）
- BASE CAMP IN KOCHI （水産業のデジタル化）
- 南国スタイル （Internet of Plant）



第4回 9月7日(木) オペレーションレジリエンスとサイバーセキュリティ

事例研究 (1)

「オペレーショナルレジリエンスへの考察と取り組み」

アセットマネジメントOne株式会社
常務執行役員 ITシステム・事務本部長
加藤 昌彦 氏

事例研究 (2)

「ITSMにおけるサイバーセキュリティ対策」

日本サイバーセキュリティ・イノベーション委員会 (JCIC) 代表理事
梶浦 敏範 氏

第5回 10月12日(木) 人材育成とリスクリング

事例研究 (1)

「オペレータをエンジニアにする秘密は、トレンドキーワードにあった」

株式会社オーグス総研
プラットフォームサービス本部 クラウド基盤ソリューション部
部長 野々崎 裕文 氏

事例研究 (2)

「IT部門の人材育成とスキル標準の現実」

アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社
トレーニングサービス本部 シニア テック
ラーニングコンサルタント 鈴木 宏昌 氏

※プログラムにつきましては内容が変更となる場合がございます。プログラムテーマは一部仮題を含みます。