

ビジネスプロセス改革入門セミナー

～BPM(ビジネスプロセスマネジメント)の導入を成功させる第1歩～

◆日 時 2021年8月26日(木) 9時00分～18時00分

◆会 場 Zoomによるオンライン開催

◆参加対象 BPMを活用して、業務の改革・改善をすすめている(or検討している)
・経営企画、人事、マーケティング、業務企画部門の管理者、スタッフの方々
・業務改革、情報システム部門の管理者、スタッフの方々

企業は、常に、内部変革を連続的に実現する「変革サイクル」を確立し、いかなる環境変化にも対応していくことが求められます。この変革サイクルを定着させる手法として、過去に多くの企業が、「BPM(ビジネスプロセスマネジメント)」に着目し、IT部門や業務改革部門を中心に導入してきました。

しかし、中にはせっかくBPMを導入したにも関わらずその成果を十分に実感できないという声もあるようです。次のような症状は、BPMの手法を正しく理解していないことが原因で発生します。

- ・業務フローを書いてみたが、上手く業務の課題を見つけることが出来ない。
- ・業務の文書化はしてみたがそれらをどのように活用すればいいかわからない。
- ・業務改善のために関係者で議論しても議論が空中戦になる。
- ・小さな改善しかできず改善活動の労力に見合わない。
- ・改善活動を繰り返しているが効果が出ているのか疑わしい。

本セミナーでは、経験豊富なコンサルタントが、「ビジネスプロセス」や「業務」といった改革に必要な基本から、実効性あるBPM導入へのアプローチ方法までを講義と演習を通して、ご指導いたします。

具体的には、以下の内容を重視したプログラムです。

BPM手法の全体像の理解／BPMの基本的な知識と姿勢の習得／業務の分析、改善に必要な要素の理解

◆プログラム

1. イントロダクション
2. ビジネスプロセスとは何か
 - ・ビジネスプロセス変革の実態(事例紹介)を紹介する
 - ・プロセス変革に必要な三つの要素について／BPM(ビジネスプロセスマネジメント)とは
3. プロセスの構造の俯瞰
 - ・BPMへの取り組み～何から始めるか
 - ・プロセスマップとは～自社のビジネス全体を俯瞰する／プロセスマップの活用目的と作成のポイント
4. プロセスの関係組織(関係者)の理解
 - ・組織における役割分担をする／プロセスオーナーを設定する
(演習1)改善するプロセスを抽出し関係者を把握する
5. 各プロセスの構造の理解
 - ・プロセスのIPO(インプット/プロセス/アウトプット)／業務を構成する要素～ガイドとイネーブラ
(演習2)業務の構造を考える(発展)
6. プロセスの目的と目標(&KPI)
 - ・目的と目標とKPIとは／目標に応じたKPIの具体例
(演習3)業務のKPIを考える
7. プロセスのボリューム(量)
 - ・定量情報の基本を知る／業務の生産性とは
(演習4)プロセスボリュームの算出観点を考える
8. プロセスの流れの可視化
 - ・詳細なプロセスを理解する／作成目的と業務フロー記述の違い
9. まとめ
 - ・BPMの担い手について

・立命館大学政策科学学部卒業後、アクセンチュアにてビジネスプロセスコンサルティングに従事。フリーコンサルタントを経てLTSIに入社

・システム開発案件におけるプロセス設計や現場展開、ビジネスプロセスアウトソーシング(BPO)の導入など、ビジネスプロセス変革案件を中心に手掛け、現在はビジネスプロセスマネジメント及びビジネスアナリシスの手法や人材育成に関する啓蒙を中心に活動している。

・JUASサービスサイエンス研究プロジェクトでシステム開発分科会リーダーを務めるなどサービスサイエンスの実務適用に関する研究も行っている

・著書:『サービスサイエンスによる顧客共創型ITビジネス』(共著)
『ビジネスプロセスの教科書』



参加申込規定

◆参加申込方法

・お申込みは、下記WEBサイトからお願いします。

URL:

・事務局にて受付確認後、参加証はメールで、ご請求書は後日郵送もしくはメールにてお送りします。

・参加料は、開催前日までに、請求書に記載の銀行口座にお振込みください。

◆参加定員 35名

◆参加料 公益社団法人企業情報化協会

(消費税税込) 会 員 44,000円/1名(テキスト含む)

会員外 55,000円/1名(")

◆キャンセル規定

・参加者のご都合が悪い場合は、代理の方がご出席ください。

代理の方のご都合がつかない場合は、下記にて、キャンセルをお受けします。

開催前日.....参加料の30%

開催当日.....参加料の全額

・返金のための振込手数料は、ご負担ください。

◆会員制度のご案内

・公益社団法人企業情報化協会は、法人、団体を対象とした会員制度を設け、研修への参加割引、各種サービスを提供しています。

・是非、この機会に入会のご検討をお願いいたします。

◆お願い

・講義の録音、撮影は、ご遠慮ください。

・ご参加いただいた方には、各種催し物の案内をお送りすることがあります。

◆ZoomURLについて

当日使用するZoomオンラインURLは開催前1週間を目途にご登録いただいたご参加者様メールアドレスにお送りいたします。

◆個人情報について

・公益社団法人企業情報化協会は、個人情報の保護に努めています。

詳しくは、小会ホームページの「個人情報保護方針」をご覧ください。

◆お問合せ先 〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-22 日本能率協会ビル
公益社団法人企業情報化協会(略称:IT協会)
電話 03-3434-6677 (平日9時30分~17時)