

「第15期 ITサービスマネジメント研究会」参加申込書

研究会への参加をご希望の方は下記申込書に必要事項をご記入の上、メールもしくはFAXにてIT協会までご送信いただくか、小会HPよりお申し込みをお願い致します。

参加費 (1名様・税込み)	区分	参加費
	正会員	220,000円
	準会員(カスタマーサポート部門)	242,000円
	会員外	264,000円

- ※ 現地見学会開催地までの往復交通費は貴社にてご負担頂きます。
- ※ 参加費には消費税10%を加算しております。
- ※ 2名以上申込み参加の場合は、追加1名につき会員165,000円(税込)、準会員(カスタマーサポート部門)176,000円(税込)、一般198,000円(税込)となります。

第15期 ITサービスマネジメント研究会 参加申込書 開催期日: 2021年4月~10月 (全5回)

会員区分	<input type="checkbox"/> 正会員 <input type="checkbox"/> 準会員(カスタマーサポート部門) <input type="checkbox"/> 会員外	参加者人数	名
		参加費合計	円
ふりがな			
会社名			
住所	〒 -		
所属/お役職			
派遣責任者	E-Mail		
電話番号	FAX		
ご要望記入欄			Pjt No 301

※請求書と参加証は派遣責任者様宛てに送付致します。それ以外をご希望の方はご要望記入欄にご記入下さい。

ご参加者①	E-Mail	
所属/お役職		
ご参加者②	E-Mail	
所属/お役職		

お問い合わせ・お申込先	個人情報の取扱いについて	事務局 使用欄
公益社団法人企業情報化協会 TEL. 03-3434-6677 FAX. 03-3459-1704 〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-22 日本能率協会ビル 3F Homepage : http://www.jiit.or.jp E-Mail : info@jiit.or.jp	公益社団法人企業情報化協会 (IT協会) は、個人情報の保護に努めております。詳細は小会のプライバシーポリシーをご覧ください。 今回、ご記入いただきました皆様の個人情報は、本催し(カンファレンス・セミナー・研究会)に関する確認・連絡および各種諸手続きのため機密保護契約を締結した業務委託先(事務局協力会社および郵便物発送業者)に預託することがありますのであらかじめご承知おきください。	

第15期

ITサービスマネジメント研究会

～ ITサービス全体最適化と
デジタルトランスフォーメーションを支える
IT運用の実現に向けて～



主な研究テーマ

1. デジタル時代のセキュリティ対策
2. ニューノーマル時代の働き方
3. ITガバナンス・ITマネジメントの融合
4. 運用高度化・自動化

現地見学会(南紀白浜地区)

●サテライト運用の現状とIoT利活用

Point

- ・ 参加者相互のディスカッションの機会を充実。
- ・ より深い議論を行い各社の課題解決の場を提供。



第15期
ITサービスマネジメント研究会
企画委員会 委員長



NTTコムウェア株式会社
代表取締役副社長 齋藤 謙二郎 氏
(公益社団法人企業情報化協会 常任幹事)



会場とオンラインの併用開催
または
Zoomによるオンライン開催

日 時: 2021年4月~10月(全5回)
会 場: 日本能率協会ビル 研修室ほか
参加対象: IT推進及び保守/運用部門長、責任者
 コンタクトセンター/ITインフラ管理責任者
 IT企画部門/IT設計/開発部門長、責任者

第15期 ITサービスマネジメント研究会

～ITサービス全体最適化とデジタルトランスフォーメーションを支えるIT運用の実現に向けて～

開催のご案内

本研究会は2007年の第1期開催より、ITサービスマネジメントに関する教育活動、事例研究、国際動向など、多角的な視点からITサービスマネジメントの実践について研究してまいりました。

今期は現在のITSMに関する動向(企業への浸透度、理解度)を的確にとらえ、企業にとってITSMとはどういうものであるのか、また今後どうあるべきかを議論・研究する場とすることを目的とします。ITSMの本質を理解するため、企業事例研究・ディスカッションを通じて今後のITSMのビジネスへのかかわりを探求する場と致します。

つきましては、ITサービスマネジメント導入を検討されている方々はもとより、これをすでに実践され、更にサービスの向上に腐心されている企業の皆様、また、顧客企業における情報システムやビジネス・プロセスを代行するアウトソーサーの方々に、ぜひ本研究会へご参画いただきますようお願い申し上げます。

第15期 ITサービスマネジメント研究会 企画委員一覧

研究会での具体的な研究項目・内容につきましては、小会より委嘱された第15期ITサービスマネジメント研究会企画委員会において検討をいただき、おまとめいただいたものです。

【委員長】

齋藤 謙二郎 NTTコムウェア株式会社 代表取締役副社長

【副委員長】

西野 弘 特定非営利活動法人CeFIL 理事

【委員】

- 中村 和夫 株式会社IHIエスキューブ ES事業部 プラットフォームサービスグループ グループ長
- 稲森 裕幸 株式会社IJエンジニアリング BPMサービス部 部長
- 齊藤 直樹 インフォテック・サービス株式会社 ソリューションサービス部長
- 神代 正大 SCSK株式会社 netXデータセンター事業本部 サービス基盤部 第五課 課長
- 一木 康史 ANAシステムズ株式会社 品質・セキュリティ管理部 品質改革チーム マネージャー
- 大森 努 NECソリューションイノベータ株式会社
グループITサービス事業部第三グループデータセンターグループ シニアマネージャー
- 大谷 一郎 NSSLCサービス株式会社 事業管理センター サービス品質管理部 専門部長
- 木暮 郁郎 NTTコムウェア株式会社 ネットワーククラウド事業本部 サービスプロバイダ部 ビジネスユニット長
- 北畠 茂 NTTコムソリューションズ株式会社 マネジメントソリューション本部 本部長
- 中川 武 株式会社オプテージ ITサービス運用保全部 部長
- 吉田 満 キリンビジネスシステム株式会社 基幹システム統轄部 生産情報システムグループ 担当部長
- 益田 恵嗣 クボタシステムズ株式会社 クボタソリューション事業本部 KS第三事業部 主査
- 岩井 知洋 株式会社クロスオーバー ITコンサルティング事業部 取締役 事業部長
- 水越 崇浩 株式会社サンソウシステムズ マーケティング・ソリューション部 部長
- 清水 光久 株式会社シーエーシー デジタルITプロダクト部 セールスディレクター
- 小淵 淳二 株式会社JOIN 代表取締役社長
- 岸 正之 SOMPOシステムズ株式会社 ITサービス本部 シニアアドバイザー
(兼)人材育成部 人材育成プリンシパル
- 青木 慎 TIS千代田システムズ株式会社 事業本部 ITサービス事業部 コーポレートITサービス部
- 竹本 恵一 鉄道情報システム株式会社 第二営業企画部 営業開発課長
- 東郷 茂明 株式会社DXコンサルティング 執行役員
- 小林 賢也 東京海上日動システムズ株式会社 取締役 営業戦略推進本部長
- 表 武志 東京ガスiネット株式会社 基盤・運用サービス部 運用統括G 課長
- 伊藤 新二 一般社団法人日本能率協会 審査・検証センター センター長
- 鈴木 豊 日本コムシステム株式会社 ITビジネス事業本部 オペレーションサービスグループ 調査役
- 磯野 伸幸 日本たばこ産業株式会社 IT部 課長
- 高島 直政 ニッセイ情報テクノロジー株式会社 システム運用事業部 ジェネラルマネジャー
- 東出 守弘 ネットワンシステムズ株式会社 シニアエキスパート
- 植田由樹雄 株式会社日立アカデミー ビジネスパートナーリング本部 ソリューション推進部 エキスパート
- 杉本 康彦 株式会社日立システムズパワーサービス データセンタシステムサポート部 部長
- 三角 正樹 株式会社フィックスポイント 代表取締役
- 中原 嘉樹 Blue Prism株式会社 カスタマーオフィス本部 本部長
- 長岸 厚司 株式会社ユニリタ クラウドビジネス本部 サービスマネジメント部 部長

(順不同・敬称略)

各回の基本スケジュール

第1回・第4回

時間	内容
14:00 ~ 14:05	コーディネーターによる問題提起
14:05 ~ 14:55	ゲストスピーカーによる講演・情報提供 ①
14:55 ~ 15:05	休憩
15:05 ~ 15:55	ゲストスピーカーによる講演・情報提供 ②
15:55 ~ 16:55	ディスカッション・情報交換・発表・質疑応答
16:55 ~ 17:00	コーディネーターによるまとめ

第2回・第5回

時間	内容
14:00 ~ 14:05	コーディネーターによる問題提起
14:05 ~ 14:55	ゲストスピーカーによる講演・情報提供
14:55 ~ 15:40	講演に対するディスカッション・質疑応答
15:40 ~ 15:50	休憩
15:50 ~ 16:55	ブレインストーミング・発表
16:55 ~ 17:00	コーディネーターによるまとめ

※全5回中2回研究会終了後に参加者交流会(懇親会)を開催予定です。
 新型コロナウイルスの状況によっては中止となる可能性もございます。
 ※第3回研究会は現地見学会となります。(現地集合現地解散)
 現地までの交通費・宿泊費などは参加費に含まれておりませんので各自ご負担をお願い致します。
 現地見学会の詳細につきましては、別途、ご連絡させていただきます。
 ※基本スケジュールは開催回によって変更される場合があります。

**新型コロナウイルス感染症の状況により
 全てオンライン開催となる場合がございます。**

定例フォーラム年間スケジュール

第1回 4月22日(木) 「デジタル時代のセキュリティ対策」

事例研究(1)

「『セキュリティはサイバー犯罪から
 組織を守る時代に!』
 求められる“統合型リスクマネジメント”とは」

講師：株式会社オリエント

代表取締役 二宮 英樹 氏

事例研究(2)

「サイバーレジリエンス強化への取り組み
 ～新しい働き方で変わるセキュリティへの対応～」

講師：株式会社日立製作所

情報セキュリティリスク統括本部

情報セキュリティ戦略企画本部 本部長 村山 厚 氏

第2回 5月27日(木) 「ニューノーマル時代の働き方」

事例研究

「新型コロナウイルス対応の実際と
 事業継続&サイバーセキュリティマネジメント
 ～今後の新しい働き方への変革に向けて～」

講師：日本ユニシス株式会社

業務部 リスク・セキュリティ管理室長 澤田 雅弘 氏

ディスカッション

「ニューノーマル時代の
 運用担当の働き方改革」

第3回 7月2日(金) 「サテライト運用の現状とIoT利活用」

現地見学会 (和歌山県南紀白浜地区)

- IoT空港 (画像認証や衛星画像を使った滑走路点検、橋梁ドローン点検、三密検知センサー)
- サテライト運用・保守



第4回 9月9日(木) 「運用高度化・自動化」

事例研究(1)

「TEPcubeにおけるお客様体験の
 近代化に向けたポータル構築事例」

講師：株式会社テプコシステムズ

システム企画室 クラウド事業推進部
 クラウド事業推グループ マネージャ 高橋 悠二 氏

事例研究(2)

「運用高度化への取り組み」

講師：ヤマト運輸株式会社

デジタル機能本部 機能推進部サイバーセキュリティ課 マネージャー
 兼 ヤマトシステム開発株式会社
 IT基盤本部品質管理部 シニアマネージャー 山田 美穂子氏

第5回 10月14日(木) 「ITガバナンス・ITマネジメントの融合」

事例研究

「グローバルスタンダードによる
 ITガバナンス・ITマネジメントの融合
 ～ビジネスに貢献するCOBIT・ISO/IEC20000適用実践事例～」

講師：SOMPOシステムズ株式会社

ITサービス本部 シニアアドバイザー 岸 正之 氏

ディスカッション

「これからの
 ITサービスマネジメントについて
 ～ 今後のITSMのあるべき姿を徹底議論 ～」

※プログラムにつきましては内容が変更となる場合がございます。プログラムテーマは一部仮題を含みます。