

先進テクノロジーを活用した 顧客接点戦略の考察

◆開催にあたって

小会の会員交流会では、企業の顧客サービスに関して、著しい成果を上げた企業の秀逸な事例の紹介と情報交換の場をご提供させていただいております。今回は、「情報通信事業の更なる拡大」を果たされた株式会社ケイ・オプティコム様と、「アフターサービスの充実化と営業活動支援への寄与」を実現された大同生命保険株式会社様にご登壇いただきます。

本交流会は会員外の方も無料でご参加いただけます。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

プログラム

参加費無料

15:00～15:05 主催者挨拶

開催日時 2018年12月14日(金)
15:00～18:30 (情報交歓会含む)

開催会場 大阪第一ホテル 6F ランスロット

15:05～15:55 講演1



「ファン」との共創でmineoは「オンリーワン」の存在へ

平成30年度第5回サービス・ホスピタリティ・アワード 最優秀賞 受賞

株式会社ケイ・オプティコム

経営本部 モバイル事業戦略グループ グループマネージャー
上田 晃穂 氏



16:05～16:55 講演2



「営業担当者と本社が一体となったアフターサービス体制の構築」

平成30年度第21回カスタマーサポート表彰制度 優秀賞受賞

大同生命保険株式会社

カスタマーサービスセンター サービス企画課 課長
多田 修 氏



17:00～18:00 情報交歓会

参加者同士の交流を深める懇親会です。是非ご参加ください。

先進テクノロジーを活用した 顧客接点戦略の考察

■定員・・・40名
 ■申込み方法
 FAX・WEB・MAILでお申込みいただけます。
 FAX: 03-3459-1704
 WEB: <http://www.jiit.or.jp/>
 ※インフォメーションからご確認ください
 MAIL: entry@jiit.or.jp
 ※添付のうえご送付ください

参加費	公益社団法人企業情報化協会 会員 コンタクトセンター推進協議会 会員 一般社団法人日本能率協会 会員	無料
	一般	無料

※参加費には懇親会費も含まれております。

FAX参加お申込み票

送信先：03-3459-1704（企業情報化協会行き）

会社名		会員区分	<input type="checkbox"/> 企業情報化協会 <input type="checkbox"/> 日本能率協会 <input type="checkbox"/> コンタクトセンター推進協議会 <input type="checkbox"/> 一般
参加者1	所属	役職	
	氏名	DM送付 メール配信	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
	勤務先所在地	〒	
	E-Mail	TEL	
		FAX	
参加者2	所属	役職	
	氏名	DM送付 メール配信	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
	勤務先所在地	〒	
	E-Mail	TEL	
		FAX	

会場案内図 大阪第一ホテル（大阪市北区梅田1-9-20）



アクセス

- ・JR大阪駅より徒歩3分
- ・JR東西線 北新地駅より徒歩1分
- ・JR新大阪駅よりJR線、地下鉄にて約15分

お問い合わせ・お申込先

公益社団法人企業情報化協会
 経営戦略本部 経営ソリューション推進センター 国本
 TEL.03-3434-6677 FAX.03-3459-1704
 〒105-0011東京都港区芝公園3-1-22 日本能率協会ビル 3階
 WEB: <http://www.jiit.or.jp> E-Mail: entry@jiit.or.jp

個人情報の取扱いについて

公益社団法人企業情報化協会(IT協会)は、個人情報の保護に努めております。詳細は小会のプライバシーポリシーをご覧ください。今回、ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本催しに関する確認・連絡および各種諸手続きのため機密保護契約を締結した業務委託先(事務局協力会社および郵便物発送業者)に預託することがありますのであらかじめご承知おきください。