

「第11期 ITサービスマネジメント研究会」参加申込書

研究会へ参加をご希望の方は下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてIT協会までご送信下さい。

参加費 (1名様・税込み)	区分	参加費
	IT協会会員 コンタクトセンター推進協議会会員	162,000円
	会員外	183,600円

- ※ 参加費には消費税8%を加算しております。
- ※ 2名以上申込み参加の場合は、追加1名につき会員108,000円(税込)、一般129,600円(税込)となります。
- ※ 参加費には、当日の配布資料、研究会終了後の懇親会費用(第1回、第5回)が含まれています。

第11期 ITサービスマネジメント研究会 参加申込書 開催期日：2017年4月～2017年10月（全5回）			
会員区分	<input type="checkbox"/> 企業情報化協会会員	参加者 人数	名
	<input type="checkbox"/> コンタクトセンター推進協議会会員		
	<input type="checkbox"/> 会員外	参加費 合計	円
ふりがな			
会社名			
住所			
所属/お役職			
派遣責任者	E-Mail		
電話番号	FAX		
ご要望記入欄			Pjt No 301

※請求書と参加証は派遣責任者様宛てに送付致します。それ以外をご希望の方はご要望記入欄にご記入下さい。

ご参加者①	E-Mail	
所属/お役職		
ご参加者②	E-Mail	
所属/お役職		

お問い合わせ・お申込先	個人情報の取扱いについて	事務局 使用欄
公益社団法人企業情報化協会 TEL. 03-3434-6677 FAX. 03-3459-1704 〒100-0003 東京都千代田区一ツ橋1-2-2 住友商事竹橋ビル15F Homepage: http://www.jiit.or.jp E-Mail: entry@jiit.or.jp	公益社団法人企業情報化協会（IT協会）は、個人情報の保護に努めております。詳細は小会のプライバシーポリシーをご覧ください。 今回、ご記入いただきました皆様の個人情報は、本催し（カンファレンス・セミナー・研究会）に関する確認・連絡および各種諸手続きのため機密保護契約を締結した業務委託先（事務局協力会社および郵便物発送業者）に預託することがありますのであらかじめご承知おきください。	

第11期 ITサービスマネジメント研究会

～顧客サービス高品質化のためのITサービスマネジメントの有効活用～

主な研究テーマ

- ① システム運用自動化とITサービスマネジメントにおけるAIの活用
・運用自動化、サービスデスクでの活用
- ② ITガバナンスの実効性の向上
・ISO20000/27000によるCOBITへの貢献
- ③ クラウド・IoT時代のITサービスマネジメント
・キャパシティ、可用性など
- ④ セキュリティ対応
・CSIRT、ユーザーリテラシー
- ⑤ 組織・人材育成
・デジタルトランスフォーメーション時代に求められる人材の育成

会 期

2017年4月～2017年10月（全5回）

会 場

東京・千代田区 住友商事竹橋ビル 研修室 ほか

参加対象

- IT推進および保守/運用部門長、責任者
- コンタクトセンターITインフラ管理責任者
- IT企画部門・IT設計・開発部門長、責任者

第11期 ITサービスマネジメント
研究会 企画委員会
委員長



NTTコムウェア株式会社
代表取締役副社長 酒井 紀雄 氏
(公益社団法人企業情報化協会 常任幹事)

第11期 ITサービスマネジメント研究会

開催のご案内

本研究会は2007年の第1期開催より、ITサービスマネジメントに関する教育活動、事例研究、国際動向など、多角的な視点からITサービスマネジメントの実践について研究してまいりました。

今期は現在のITSMに関する動向(企業への浸透度、理解度)を的確にとらえ、企業にとってITSMとはどういうものであったのか、また今後どうあるべきかを議論・研究する場とすることを目的とします。ITSMの本質を理解するため、企業事例・ディスカッションを通じて将来にわたるITのビジネスのかかわりを探求する場といたします。

つきましては、ITサービスマネジメント導入を検討されている方々はもとより、これをすでに実践され、更にサービスの向上に腐心されている企業の皆様、また、顧客企業における情報システムやビジネス・プロセスを代行するアウトソーサーの方々に、ぜひ本研究会へご参画いただきますようお願い申し上げます。

第11期 ITサービスマネジメント研究会 企画委員一覧

研究会での具体的な研究項目・内容につきましては、小会より委嘱された第11期ITサービスマネジメント研究会企画委員会において検討をいただき、おまとめいただいたものです。

【委員長】

酒井 紀雄 NTTコムウェア株式会社 代表取締役副社長

【副委員長】

西野 弘 株式会社プロシード 代表取締役社長

【委員】

中村 和夫 株式会社IHIエスキューブ システム技術事業部 豊洲データセンター チーム長
 稲森 裕幸 株式会社IJエンジニアリング 事業戦略室 次長
 饗庭 忍 株式会社インテグレーションズ ビジネスインテリジェンス事業本部 取締役 兼 執行役員
 齊藤 直樹 インフォテック・サービス株式会社 テクニカルサポート部 部長
 小堀 和夫 SCSK株式会社netXデータセンター事業本部 サービス基盤部 第一課 課長
 小柳 淳一 ANAシステムズ株式会社 ITセンター 統制室 運用企画推進チーム マネージャー
 大森 努 株式会社NEC情報システムズ プラットフォームサービス事業部 グループマネージャー
 大谷 一郎 NSSLサービス株式会社 事業管理センター 品質管理部 部長
 渡邊 浩誠 NTTコムウェア株式会社 サービス事業本部サービスプロバイダ部MSP-BU ビジネスユニット長
 久住 昭之 NTTコムソリューションズ株式会社 取締役 マネジメントソリューション本部 本部長
 渡辺 美鈴 株式会社NTTデータCCS ES事業本部 事業推進部
 岩崎 盛二 沖電気工業株式会社 情報通信事業本部 ソフトウェアセンター 品質管理第二部 部長
 矢野 宏明 関電システムソリューションズ株式会社 ITサービス事業本部 ITサービス統括部 計画グループ チーフマネージャー
 吉田 満 キリンビジネスシステム株式会社 物流・生産システム統轄部 生産情報システムグループ 担当部長
 小淵 淳二 株式会社シグマシステムズ ストラテジー&システム シェルパ プリンシパル
 中原 嘉樹 ServiceNow Japan株式会社 シニア・ビジネスプロセス・コンサルタント
 清水 光久 株式会社シーエーシー 医療ビジネスカンパニー 担当部長
 志村 佳浩 TDIシステムサービス株式会社 社長付 上席コンサルタント
 岸 正之 SOMPOシステムズ株式会社 ITサービス本部 副本部長
 岡崎 誠 バリステック・ビジネス・テクノロジーズ 代表
 竹本 恵一 鉄道情報システム株式会社 第二営業企画部 営業開発課 副課長
 小林 賢也 東京海上日動システムズ株式会社 取締役
 表 武志 東京ガスネット株式会社 基盤・運用サービス部 運用統括グループ 課長
 白石 真一 ニッセイ情報テクノロジー株式会社 システム運用事業部 運用企画ブロック チーフマネージャー
 伊藤 新二 一般社団法人日本能率協会 審査・検証センター 副センター長
 鈴木 豊 日本コムシス株式会社 ITビジネス事業本部 SS部 オペレーションサービス部門 担当部長
 前田 高志 日本たばこ産業株式会社 IT部 主任
 益田 俊之 株式会社野村総合研究所 クラウド運用ソリューション事業部 グループマネージャー
 植田由樹雄 株式会社日立インフォメーションアカデミー システムソリューション第3部 部長
 東郷 茂明 株式会社フェス 第2事業部 ICTサービス第1グループ グループリーダー シニアコンサルタント
 山下 正彦 古河インフォメーション・テクノロジー株式会社 インフラ事業部 インフラサービス部 システム運用課長
 森 慎太郎 みずほ情報総研株式会社 プラットフォームサービス第2部 インフラ管理チーム 課長
 高橋 昭光 三井造船システム技研株式会社 ビジネス事業本部 ビジネスソリューション事業部 ITサービス部長

(順不同・敬称略)

各回の基本スケジュール

時間	内容
14:00 ~ 14:10	コーディネーターによる問題提起
14:10 ~ 15:00	ゲストスピーカーによる講演・情報提供 ①
15:00 ~ 15:10	休憩
15:10 ~ 16:00	ゲストスピーカーによる講演・情報提供 ②
16:00 ~ 16:55	ディスカッション・情報交換・発表・質疑応答
16:55 ~ 17:00	コーディネーターによるまとめ

※第1回、第5回研究会終了後に参加者交流会(懇親会)を開催致します。
 ※第3回研究会は現地見学会となり、13:00 ~ 17:00の開催となります。(現地集合現地解散)
 現地までの交通費・宿泊費などは参加費に含まれておりませんので各自ご負担をお願い致します。
 現地見学会の詳細につきましては、別途、ご連絡させて頂きます。
 ※基本スケジュールは開催回によって変更される場合があります。

定例フォーラム年間スケジュール

第1回 4月26日(水) 「ITサービスマネジメントの未来と課題」

事例研究(1)

「日本企業が今後行うべきビジネスイノベーション」

講師：株式会社プロシード

代表取締役社長 西野 弘 氏

事例研究(2)

「第4次産業革命」にみるロボティクスとITソーシング
 ～これからの運用保守自動化とソーシング作戦術～

講師：株式会社シグマシステムズ

ストラテジー&システムシェルパ マネージャ
 小澤 一友 氏 吉松 祐二 氏

第2回 5月23日(火) 「AI活用・運用自動化」

事例研究(1)

「AI技術を利用した
 対話エージェントの現状と今後の可能性」

講師：りらいあコミュニケーションズ株式会社

自動化サービス推進室 サービス開発チーム
 チームマネージャー 大野木 達也 氏

事例研究(2)

「システム運用自動化の光と闇」

講師：株式会社フィックスポイント

代表取締役 三角 正樹 氏

第3回 7月7日(金) 「現地見学会」

現地見学会

「広島初のハイスペックデータセンター
 ～システム構築から運用までをトータルにサポート～」

株式会社エネルギー・コミュニケーションズ
 【広島市】



第4回 9月11日(月) 「人材育成・ITガバナンス」

事例研究(1)

「ITサービスマネジメント人材の実践力強化に向けて
 ～サービスマネージャ育成への取り組み事例～」

講師：SCSK株式会社

ITマネジメント事業部門 事業推進グループ
 プロジェクト監理室 室長 牧野 純也 氏

事例研究(2)

「ITガバナンスの実効性の向上
 ISO20000/27000によるCOBITへの貢献」

講師：SOMPOシステムズ株式会社

ITサービス本部
 副本部長 岸 正之 氏

第5回 10月10日(月) 「セキュリティ・クラウド時代のITSM」

事例研究(1)

「野村證券のCSIRTを含めた
 サイバーセキュリティ対策について」

講師：野村ホールディングス株式会社

IT統括部
 次長 田中 秀貴 氏

事例研究(2)

「クラウド・IoT時代のITサービスマネジメント
 ～IT運用の自動化・高度化および今後の展望～」

講師：NTTコミュニケーションズ株式会社

マネジメントサービス部 開発運用第一グループ
 主査 中村 祐介氏

※プログラムにつきましては内容が変更となる場合がございます。プログラムテーマは一部仮題を含みます。