

第6期ITサービスマネジメント研究会 第5回研究会を開催いたしました

日程：2012年10月15日（月）
会場：東京プリンスホテル
3F「ゴールデンカップ」

コーディネーターによる問題提起（14:00～14:05）

シニアコンサルタント 中原 嘉樹 氏

事例研究 1（14:05～14:55）



「クラウド時代におけるSLA」
富士通株式会社
インテグレーションサポート本部
SVP（シニア・バイスプレジデント）
中村 記章 氏

休憩（14:55～15:05）

事例研究 2（15:05～15:55）



「アジリティが求められる事業のシステム運用」
株式会社エムティーアイ
IT General Control Center System Control Division
山崎 智弘 氏

ディスカッション・質疑応答（15:55～16:55）

コーディネーターによるまとめ（16:55～17:00）

情報交歓会（17:00～18:00）



以上