

第6期ITサービスマネジメント研究会

第4回研究会を開催いたしました

日程： 2012年9月3日（月）

会場： 日本能率協会ビル203号室

コーディネーターによる問題提起（14:00～14:05）

日本クイント株式会社
シニアコンサルタント 中原 嘉樹 氏

事例研究. 1（14:05～14:55）



「ITSMを推進する組織、組織としての人材育成」
株式会社フェス
運用サービス第二本部
サービスマネジメントグループ
シニアコンサルタント 東郷 茂明 氏

休憩（14:55～15:05）

事例研究. 2（15:05～15:55）

「デンソーグループの

基幹システムを支えるITサービスマネジメント強化の取り組み」

株式会社デンソーITソリューションズ

ITサービス部 運用サービス室

副室長 中野 恵文 氏



ディスカッション・質疑応答（15:55～16:55）



コーディネーターによるまとめ（16:55～17:00）