



第14次コンタクトセンター現地フォーラム

- 沖縄県におけるコンタクトセンターの現状と今後の取り組み -

日程と訪問地

【日程】	2008年7月17日(木)～18日(金)
【場所】	パシフィックホテル沖縄 沖縄県(豊見城市・那覇市・うるま市・嘉手納町)
【主催】	社団法人企業情報化協会
【後援】	沖縄県
【協力】	サン電通エンジニアリング株式会社
【参加者数・対象者】	60名 ・コンタクトセンターの総括責任者・センター長・ご担当者 ・沖縄県内自治体関係者 ・沖縄県内ITインテグレーター・コンタクトセンター関係者

目的

今回のフォーラムでは下記項目などを視点に入れ開催いたします。

1. 沖縄県におけるコンタクトセンターの現状と今後の取り組みの確認
2. 運営目的の明確化および効果的機能の追究
3. マネジメントシステムの構築および各種ネットワークならびにシステム構築の経緯とその活用
4. コールセンター運用効果の把握と評価方法

開催プログラム

■1日目【7月17日(木)】15:30 - 19:30

敬称略

15:30~15:40	<p>主催者代表挨拶</p> <p>大森俊一</p> <p>社団法人企業情報化協会理事・事務局長</p>	
15:40~16:10	<p>基調講演: 沖縄の情報通信産業振興策について ～「IT津梁パーク」の大構想で飛躍する沖縄～</p> <p>勝目和大</p> <p>沖縄県観光商工部 産業雇用統括監</p>	
16:10~17:00	<p>特別講演: コールセンターにおけるメンタルヘルス問題と対応 “健康経営の実践”</p> <p>亀田高志</p> <p>株式会社産業医大ソリューションズ 代表取締役社長・産業医</p>	
17:00~17:10	休憩	
17:10~17:50	<p>事例発表①: 沖縄におけるセンターマネジメントと優位特性 ～なぜ沖縄にセンターを設置したのか～</p> <p>戸田 隆</p> <p>株式会社WOWOWコミュニケーションズ 代表取締役社長</p>	
17:50~18:30	<p>事例発表②: 戦略的な沖縄センターの活用 と高品質化への取り組み</p> <p>立花忠恒</p> <p>日本アイビーエム・ビジネスサービス株式会社 代表取締役社長</p>	
18:30~19:30	<p>情報交流会(懇親会)</p> <p>～ご参加者同士の情報交流、ご懇親を図っていただきます～</p>	

■2日目【7月18日(金)】

AM	<p>8:30 専用バスにてホテルより出発</p> <p>うるま市 ① IT津梁パーク</p> <p>嘉手納町 ② 株式会社セシールコミュニケーションズ</p>	
LUNCH	<p>情報交流を兼ねたランチミーティング</p>	
PM	<p>那覇市 ③ 日本アイビーエム・ビジネスサービス株式会社</p> <p>④ 株式会社CSKコミュニケーションズ</p> <p>豊見城市 ⑤ ソニーサプライチェーンソリューション株式会社</p> <p>17:30頃現地見学終了後那覇空港へ出発。那覇空港到着後現地解散。</p>	

※訪問先企業様のご都合で訪問先が変更となることもございます。

フォーラムインフォメーション

【集合時間】	7月17日(木)15:00	
【集合場所】	パシフィックホテル沖縄2階カネオホールム受付	
【宿泊ホテル】	パシフィックホテル沖縄 〒900-0036 沖縄県那覇市西3丁目6番1号 TEL (098)868-5162 FAX (098)868-8876	
【その他】	・現地集合、現地解散となりますので航空機については各自でご予約ください。 ・専用バス、宿泊ホテル代、懇親会費用、現地視察費は参加費に含まれております。	
【ご推奨航空便】	行き7/17(木)	帰り7/18(金)
	ANA127 羽田発12:00 沖縄那覇着14:35 JAL915 羽田発12:00 沖縄那覇着14:30	ANA136 沖縄那覇発20:00 羽田着22:20 JAL922 沖縄那覇発18:55 羽田着21:15

参加要領

参加費(1名あたり)

◆CRM/コンタクトセンターコンソーシアムメンバー:84,000円(消費税含む)

	JHDC会員	JIT会員	一般
参加費	89,250円(消費税含む)	94,500円(消費税含む)	105,000円(消費税含む)

【参加費に含まれるもの】

宿泊費(1泊朝食付き・昼食付)／専用バス(大型バス)／情報交換会(懇親会)
*往復の航空機チケットはご参加者各自でお買い求めください。

お申し込み方法

必要事項をご記載のうえ、FAXまたは郵送にて本書を下記までご送付ください。

申込み〆切は7月11日(金)

ご請求書・参加証・開催場所地図は郵送にてご送付いたしますので、当日ご持参ください。

●お支払いは、フォーラム開催前日までに請求書に記載してあります指定口座にお振込ください。
(ただし、申込企業社内規定により開催後のお支払いも可能です。)

お申込書

ダウンロード

ホームページからの申込みはこちらから

ホームページ

お申し込み

ご注意

- (1)資料は現地会場でお渡しします。
- (2)訪問企業と参加企業がご同業にあたる場合参加をご遠慮いただくことがございます。
- (3)定員は20名程度です。お申込みは随時受付ますが定員になり次第締め切らせていただきます。

お問い合わせ・お申込先	個人情報の取扱いについて
社団法人企業情報化協会 CRM/コンタクトセンターコンソーシアム事務局 TEL:03-3434-6677 FAX:03-3459-1704 〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-22 日本能率協会ビル Homepage: http://www.jiit.or.jp E-Mail: (entry@jiit.or.jp)	社団法人企業情報化協会(IT協会)は、個人情報の保護に努めております。詳細は小会のプライバシーポリシーをご覧ください。今回、ご記入いただきました皆様の個人情報は、本催し(カンファレンス・セミナー・研究会)に関する確認・連絡および各種諸手続きのため機密保護契約を締結した業務委託先(事務局協力会社および郵便物発送業者)に預託することがありますのであらかじめご承知おきください。