

I 平成30年度CS賞審査申込書 提出用

平成30年度 カスタマーサポート表彰制度

I 平成30年度カスタマーサポート表彰制度審査申込書

平成 年 月 日

公益社団法人 企業情報化協会 殿

平成30年度カスタマーサポート表彰制度審査に申し込みいたします。

- 記 -

会社・機関名： _____

部署名： _____

所在地： _____

TEL : _____ FAX : _____

申込責任者

氏名： _____

所属・役職名： _____

TEL : _____ FAX : _____

e-mail _____

連絡窓口担当者

氏名： _____

所属・役職名： _____

TEL : _____ FAX : _____

e-mail _____

審査対象部門および現地審査概要 (審査対象が部門や事業所などに特定される場合は、下記にご記入ください。)

審査部門名 _____

所在地： _____

TEL : _____ FAX : _____

公益社団法人 企業情報化協会(IT協会)

企業情報化協会では、個人情報の保護に努めています。ご提供いただいた個人情報については、本表彰制度に関する確認、連絡及びホームページや印刷物への掲載、当協会主催の関連催物のご案内などをお送りさせていただく際に利用させていただきます。

II 平成30年度CS賞(基本情報説明書)提出用

平成30年度カスタマーサポート表彰制度

II 平成30年度カスタマーサポート表彰制度審査申請書(基本情報説明書)

平成 年 月 日

※審査の参考になる情報:この取り組みに関連した新聞・雑誌の紹介記事、あるいは対外発表事例などがあれば、ご送付ください。

※各欄の記入スペースが不足する場合や既存資料を充当する場合は、別紙添付としてください。

■応募テーマ(本欄には、申請する取り組みの内容を端的に表す名称を記入してください。)	
■企業名・機関名	■応募代表者氏名
1) 会社・機関概要(事業、組織、業績等の概要と沿革を記載ください。⇒既存の資料があれば代用送付していただいて構いません。)	
2) 推進部門の概要 ①組織の構成、配置②推進活動の沿革・経緯、現在のシステム構成	

公益社団法人企業情報化協会では、個人情報の保護に努めています。ご提供いただきました個人情報につきましては、本表彰制度に関する確認、連絡及びホームページや印刷物への掲載、当協会主催の関連催し物のご案内などをお送りさせていただく際に利用させていただきます。

公益社団法人 企業情報化協会(IT協会)

Ⅲ 平成30年度カスタマーサポート表彰制度実施内容要約書

平成 年 月 日

会社・機関名	応募テーマ	記入者氏名
--------	-------	-------

項目	審査項目
1	テーマ設定の理由(自社固有の状況ないしは自社の戦略的要求)
2	審査対象テーマへの取り組み
3	目標達成度、定量的成果及びその測定・評価の方法

項目	審査項目
4	指標・成果
5	備考[上記のシナリオに表現しにくいことがらや、特に強調したい(審査において評価して欲しい)点があれば記入]
6	今後の課題、展望

現地審査時には、以上の各項目(1~6)について、説明資料を作成・提出してください。(各項目につき、それぞれA4 1枚~3枚程度、もしくはパワーポイント1スライド~5スライドを目安におまとめください。)それぞれの説明は問題解決の基本プロセスに沿って順を追って行っていただくことを原則とします。