

サービス・ホスピタリティ・アワード受賞企業講演

サービス競争時代の 一歩先行く顧客対応のあり方を探る ～業界に先駆ける働き方革新とマニュアルを超えた顧客対応～

◆開催にあたって

小会の会員交流会では、社会・産業界のIT活用や顧客戦略&サービス・ホスピタリティ向上推進のため、こうした活動に関する先進企業事例の紹介と情報交換の場を提供させていただいております。

今回は、顧客対応先進企業から次代のサービス・ホスピタリティを探る会とし、NTTコム チェオ株式会社に、在宅スタッフ1000名が個人裁量で活動できる働き方の革新的取組みについて、日本生命保険相互会社に、オペレーターの気づき・工夫に根ざした実践的なノウハウを活かした高齢者対応の取り組みについてご発表いただきます。

本交流会は会員外の方も無料でご参加いただけます。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

プログラム

15:00～15:05 主催者挨拶

15:05～15:55 講演1

開催日時 2016年12月16日(金)
15:00～18:30(懇親会含む)

開催会場 大阪第一ホテル 6F マークスII

参加費無料

IT活用で全国の人材が活躍する在宅型コンタクトセンター ～女性活躍、地方創生、就業支援に資するビジネスモデル～

平成28年度第3回サービス・ホスピタリティ・アワード 最優秀賞

NTTコム チェオ株式会社
代表取締役社長 長島 誠 氏



16:05～16:55 講演2

“大切な人を想う”のいちばん近くで ～人だからこそできるサービスの提供～

平成28年度第3回サービス・ホスピタリティ・アワード 優秀賞

日本生命保険相互会社
コールセンター(大阪) 調査役 長井 信人 氏



17:00～18:00 情報交歓会

参加者同志の交流を深める懇親会です。是非ご参加ください。

サービス競争時代の一步先行く顧客対応のあり方を探る

～業界に先駆ける働き方革新とマニュアルを超えた顧客対応～

■定員・・・50名

■申込み方法

FAX・WEB・MAILでお申込みいただけます。

FAX: 03-3459-1704

WEB: <http://www.jiit.or.jp/>

※インフォメーションからご確認ください

MAIL: entry@jiit.or.jp

※添付のうえご送付ください

参加費	公益社団法人企業情報化協会 会員 コンタクトセンター推進協議会 会員 一般社団法人日本能率協会 会員	無料
	一般	無料

※参加費には懇親会費も含まれております。

FAX参加お申込み票 送信先:03-3459-1704(企業情報化協会行き)

参加者1	会社名		会員区分	<input type="checkbox"/> 企業情報化協会 <input type="checkbox"/> 日本能率協会 <input type="checkbox"/> コンタクトセンター推進協議会 <input type="checkbox"/> 一般
	所属		役職	
	氏名		DM送付メール配信	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
	勤務先所在地	〒		
参加者2	E-Mail	参加証をメールにてお送りいたします。必ずご記入ください。	TEL	
			FAX	
	所属		役職	
	氏名		DM送付メール配信	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
参加者2	勤務先所在地	〒		
	E-Mail	参加証をメールにてお送りいたします。必ずご記入ください。	TEL	
			FAX	

会場案内図 大阪第一ホテル (大阪市北区梅田1-9-20)



アクセス

- ・JR大阪駅より徒歩3分
- ・JR東西線 北新地駅より徒歩1分
- ・JR新大阪駅よりJR線、地下鉄にて約15分

お問い合わせ・お申込先

公益社団法人企業情報化協会
経営戦略本部 経営ソリューション推進センター 国本・武下・佐藤
TEL.03-3434-6677 FAX.03-3459-1704
〒100-0003 東京都千代田区一ツ橋1-2-2住友商事竹橋ビル
WEB: <http://www.jiit.or.jp> E-Mail: entry@jiit.or.jp

個人情報の取扱いについて

公益社団法人企業情報化協会(IT協会)は、個人情報の保護に努めております。詳細は小会のプライバシーポリシーをご覧ください。今回、ご記入いただきました皆様の個人情報は、本催しに関する確認・連絡および各種諸手続きのため機密保護契約を締結した業務委託先(事務局協力会社および郵便物発送業者)に預託することとなりますのであらかじめご承知おきください。