

「第13期 ITサービスマネジメント研究会」参加申込書

研究会への参加をご希望の方は下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてIT協会までご送信いただくか、小会HPよりお申し込みをお願い致します。

参加費 (1名様・税込み)	区分	参加費
	IT協会会員 コンタクトセンター推進協議会会員	194,400円
	会員外	226,800円

- ※ 現地見学会の、宿泊費(変なホテル)、施設入場料が別途22,800円必要となります。
- ※ 現地見学会開催地までの往復交通費は貴社にてご負担頂きます。
- ※ 参加費には消費税8%を加算しております。
- ※ 2名以上申込み参加の場合は、追加1名につき会員135,000円(税込)、一般162,000円(税込)となります。
- ※ 参加費には、当日の配布資料、研究会終了後の懇親会費用(第1回、第5回)が含まれています。

第13期 ITサービスマネジメント研究会 参加申込書 開催期日：2019年4月～2019年10月 (全5回)

会員区分	<input type="checkbox"/> 企業情報化協会会員	参加者 人数	名
	<input type="checkbox"/> コンタクトセンター推進協議会会員		
	<input type="checkbox"/> 会員外	参加費 合計	円
ふりがな			
会社名			
住所	〒 -		
所属/お役職			
派遣責任者	E-Mail		
電話番号	FAX		
ご要望記入欄			Pjt № 301

※請求書と参加証は派遣責任者様宛てに送付致します。それ以外をご希望の方はご要望記入欄にご記入下さい。

ご参加者①	E-Mail	
所属/お役職		
ご参加者②	E-Mail	
所属/お役職		

お問い合わせ・お申込先	個人情報の取扱いについて	事務局 使用欄
公益社団法人企業情報化協会 TEL. 03-3434-6677 FAX. 03-3459-1704 〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-22 日本能率協会ビル 3F Homepage: <a href="http://www.jiit.or.jp">http://www.jiit.or.jp</a> E-Mail: <a href="mailto:entry@jiit.or.jp">entry@jiit.or.jp</a>	公益社団法人企業情報化協会 (IT協会) は、個人情報の保護に努めております。詳細は小会のプライバシーポリシーをご覧ください。 今回、ご記入いただきました皆様の個人情報は、本催し(カンファレンス・セミナー・研究会)に関する確認・連絡および各種諸手続きのため機密保護契約を締結した業務委託先(事務局協力会社および郵便物発送業者)に預託することがありますのであらかじめご承知おきください。	

第13期

# ITサービスマネジメント研究会

～ ITサービス全体最適化とDXを支えるIT運用の実現に向けて～

## 主な研究テーマ

1. ITサービスの高度化を実現する「ITIL4」
2. デジタルトランスフォーメーションを実現するために必要なITサービス
3. クラウドサービスにおけるマネジメントサービス(品質改善と顧客価値向上)
4. 運用現場の働き方改革
5. デジタル時代の品質・セキュリティ

### 現地見学会(佐世保市)

- ① 変なホテル
- ② ジャパネットたかた



日時 2019年 4月～10月 (全5回)

会場 日本能率協会ビル 研修室 ほか

- 参加対象
- IT 推進および保守 / 運用部門長、責任者
  - コンタクトセンター IT インフラ管理責任者
  - IT 企画部門・IT 設計・開発部門長、責任者



第13期 ITサービスマネジメント研究会  
企画委員会  
委員長  
**阪本 作郎 氏**  
(公益社団法人企業情報化協会 常任幹事)

NTT コムウェア株式会社  
代表取締役副社長

# ～ デジタルトランスフォーメーションを支えるIT運用の実現に向けて ～

## 第13期 ITサービスマネジメント研究会

### 開催のご案内

本研究会は2007年の第1期開催より、ITサービスマネジメントに関する教育活動、事例研究、国際動向など、多角的な視点からITサービスマネジメントの実践について研究してまいりました。

今期は現在のITSMIに関する動向(企業への浸透度、理解度)を的確にとらえ、企業にとってITSMとはどういうものであったのか、また今後どうあるべきかを議論・研究する場とすることを目的とします。ITSMの本質を理解するため、企業事例・ディスカッションを通じて将来にわたるITのビジネスのかかわりを探求する場といたします。

つきましては、ITサービスマネジメント導入を検討されている方々はもとより、これをすでに実践され、更にサービスの向上に腐心されている企業の皆様、また、顧客企業における情報システムやビジネス・プロセスを代行するアウトソーサーの方々に、ぜひ本研究会へご参画いただきますようお願い申し上げます。

### 第13期 ITサービスマネジメント研究会 企画委員一覧

研究会での具体的な研究項目・内容につきましては、小会より委嘱された第13期ITサービスマネジメント研究会企画委員会において検討をいただき、おまとめいただいたものです。

- 【委員長】  
阪本 作郎 NTTコムウェア株式会社 代表取締役副社長
- 【副委員長】  
西野 弘 株式会社NIインテリジェントイニシアティブ 取締役会長
- 【委員】  
中村 和夫 株式会社IHIエスキューブ エンタープライズソリューション事業部 プラットフォームサービスグループ グループ長  
稲森 裕幸 株式会社IJエンジニアリング 事業戦略室 部長  
齊藤 直樹 インフォテック・サービス株式会社 テクニカルサポート部長  
神代 正大 SCSK株式会社netXデータセンター事業本部 サービス基盤部 第一課 課長  
一木 康史 ANAシステムズ株式会社 品質・セキュリティ監理部 品質改革チーム マネージャー  
大森 努 NECソリューションイノベータ株式会社 NIS事業本部 プラットフォームサービス事業部 統括マネージャー  
大谷 一郎 NSSLCサービス株式会社 事業管理センター 品質管理部 部長  
浩誠 NTTコムウェア株式会社 ネットワーククラウド事業本部 サービスプロバイダ部NWS-BU ビジネスユニット長  
北畠 茂 NTTコムソリューションズ株式会社 取締役 マネジメントソリューション本部 本部長  
矢野 宏明 関電システムソリューションズ株式会社 ITサービス事業本部 ITサービス基盤技術部長  
吉田 満 キリンビジネスシステム株式会社 基幹システム統轄部 生産情報システムグループ 担当部長  
太田 安浩 クボタシステムズ株式会社 KS 第三事業部 サービス第二部 オペレーショングループ長  
中原 嘉樹 ServiceNow Japan株式会社 エンタープライズ・ストラテジスト  
水越 崇浩 株式会社サンソウシステムズ マーケティング・ソリューション部 部長  
清水 光久 株式会社シーエーシー デジタルソリューションビジネスユニット サービスプロデューサー  
小淵 淳二 株式会社JOIN 代表取締役社長  
岸 正之 SOMPOシステムズ株式会社 ITサービス本部 シニアアドバイザー  
青木 慎 千代田システムテクノロジー株式会社 ITサービス部 インフラサービスセクション 副主幹  
竹本 恵一 鉄道情報システム株式会社 第二営業企画部 営業開発課 担当課長  
小林 賢也 東京海上日動システムズ株式会社 取締役 営業戦略推進本部長  
表 武志 東京ガスネット株式会社 基盤・運用サービス部 運用統括グループ 課長  
白石 真一 ニッセイ情報テクノロジー株式会社 システム運用事業部 運用企画ブロック チーフマネージャー  
伊藤 新二 一般社団法人日本能率協会 審査・検証センター 副センター長  
鈴木 豊 日本コムシス株式会社 ITビジネス事業本部 オペレーションサービスグループ 調査役  
磯野 伸幸 日本たばこ産業株式会社 IT部 ビジネスソリューション推進チーム  
石原 知宏 株式会社野村総合研究所 クラウドサービス本部 クラウド運用ソリューション事業部 グループマネージャー  
植田由樹雄 株式会社日立アカデミー ビジネスパートナーリング本部 ソリューション推進部 部長  
杉本 康彦 株式会社日立システムズパワーサービス マネージドサービス事業部 データセンタ運営本部 データセンタシステムサポート部長  
三角 正樹 株式会社フィックスポイント 代表取締役  
東郷 茂明 株式会社フェス 執行役員  
高橋 昭光 三井E&Sシステム技研株式会社 基盤サービス事業部 第一ITサービス部長  
庄司 憲 株式会社ユニリタ ビジネスイノベーション事業本部 ITサービスマネジメント部長

(順不同・敬称略)

### 各回の基本スケジュール

時間	内容
14:00 ~ 14:10	コーディネーターによる問題提起
14:10 ~ 15:00	ゲストスピーカーによる講演・情報提供 ①
15:00 ~ 15:10	休憩
15:10 ~ 16:00	ゲストスピーカーによる講演・情報提供 ②
16:00 ~ 16:55	ディスカッション・情報交換・発表・質疑応答
16:55 ~ 17:00	コーディネーターによるまとめ

- ※第1回、第5回研究会終了後に参加者交流会(懇親会)を開催致します。
- ※第3回研究会は現地見学会となります。(現地集合現地解散)
- 現地までの交通費・宿泊費などは参加費に含まれておりませんので各自ご負担をお願い致します。
- 現地見学会の詳細につきましては、別途、ご連絡させていただきます。
- ※基本スケジュールは開催回によって変更される場合があります。

### 定例フォーラム年間スケジュール

#### 第1回 4月24日(水) 「ITサービスの高度化を実現する「ITIL4」

<p>事例研究(1) <b>「どうする?どうなる?ITIL® 4 ～サービスライフサイクルの次のステージ～」</b></p> <p>講師: <b>株式会社ITプレナーズジャパン・アジアパシフィック</b></p> <p>認定インストラクター 木村 祐 氏</p>	<p>事例研究(2) <b>「ITとサービスの運営を新しいレベル に引き上げるITIL 4、ISO/IEC20000新規格」</b></p> <p>講師: <b>株式会社フェス</b></p> <p>執行役員 東郷 茂明 氏</p>
---	--

#### 第2回 5月30日(木) 「DXを実現するために必要なITサービス」

<p>事例研究(1) <b>「JTにおけるDXの取組み」</b></p> <p>講師: <b>日本たばこ産業株式会社</b></p> <p>磯野 伸幸 氏</p>	<p>事例研究(2) <b>「デジタルトランスフォーメーションを 推進する組織とは」</b></p> <p>講師: <b>特定非営利活動法人CeFIL</b></p> <p>デジタルビジネス・イノベーションセンター(DBIC) 代表 横塚 裕志 氏</p>
---	--

#### 第3回 7月5日(金) 「IoT、Robot活用・コールセンター」

現地見学会(佐世保市)

① **変なホテル**  
「変なホテルにおける生産性向上のための取組み」

② **ジャパネットたかた**  
「通販サービスの今!!」



#### 第4回 9月11日(水) 「デジタル時代のセキュリティ・サービス品質向上」

<p>事例研究(1) <b>「日立グループにおける セキュリティ人材育成の取組み」</b></p> <p>講師: <b>株式会社日立製作所</b></p> <p>サイバーセキュリティ技術本部 セキュリティ事業統括本部 セキュリティ人材統括センター 主管技師 川嶋 一宏 氏</p>	<p>事例研究(2) <b>「ITを活用した鉄道インフラの メンテナンス革新」</b></p> <p>講師: <b>株式会社JR東日本情報システム</b></p> <p>取締役 鉄道システム部長 広田 敏行 氏</p>
--	---

#### 第5回 10月23日(水) 「働き方改革・品質改善と顧客価値向上」

<p>事例研究(1) <b>「クラウドサービスにおける 品質改善と顧客価値向上」</b></p> <p>講師: <b>株式会社FIXER</b></p> <p>顧問 渥美 俊英 氏</p>	<p>事例研究(2) <b>「リモートチームでうまくいく マネジメントの「常識」を変える新しいワークスタイル」</b></p> <p>講師: <b>株式会社ソニックガーデン</b></p> <p>代表取締役副社長 藤原 士朗 氏</p>
--	--

※プログラムにつきましては内容が変更となる場合がございます。プログラムテーマは一部仮題を含みます。